



## ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023



# Περιεχόμενα

## Μήνυμα του Προέδρου

### 1. Εταιρικό Προφίλ

- Η SARMED με μια ματιά
- Σημαντικά ορόσημα στην πορεία μας
- Το εταιρικό μας DNA
- Εταιρική Κουλτούρα
- Οι υπηρεσίες μας
- Κατηγορίες πελατών
- Οι εγκαταστάσεις και το δίκτυο μεταφορών
- Η ανταπόκρισή μας στις απαιτήσεις του κλάδου
- Ανθεκτικό επιχειρηματικό μοντέλο
- Με έμφαση στην ποιότητα
- Ικανοποίηση πελάτων
- Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα
- Συμμετοχή σε δείκτες αειφορίας
- Συμμετοχή σε Φορείς και εταιρικές βραβεύσεις

### 2. Η Δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

- Η προσέγγισή μας
- Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Δημιουργώντας αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Ανάλυση ουσιαστικότητας
- Οι στόχοι μας για το μέλλον

### 3. Στηρίζουμε έμπρακτα τους ανθρώπους μας και την κοινωνία

- Η προσέγγισή μας
- Προσέλκυση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Εκπαίδευση εργαζομένων
- Αξιολόγηση της απόδοσης
- Κανάλια επικοινωνίας
- Η στήριξή μας στην κοινωνία

### 4. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

- Πλαίσιο Διαχείρισης
- Αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια
- Αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων και καταστάσεων
- Διαχείριση υπεργολάβων

- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων
- Μεριμνώντας για την υγεία των εργαζομένων
- Δράσεις και επενδύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια
- Θέσπιση στόχων Υγείας και Ασφάλειας
- Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

### 5. Με υπευθυνότητα προς το Περιβάλλον

- Η προσέγγισή μας
- Ενεργειακή Διαχείριση
- Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
- Πρωτοβουλίες για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
- Διαχείριση Αποβλήτων
- Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση

### 6. Εταιρική Διακυβέρνηση

- Οργανωτική Δομή
- Διοικητικό Συμβούλιο
- Επιτροπές στη SARMED
- Επιχειρησιακή Ηθική
- Σύγκρουση Συμφερόντων
- Διαχείριση και Εκτίμηση Κινδύνων
- Επιχειρησιακή Συνέχεια
- Ασφάλεια Πληροφοριών
- Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Οικονομικά Στοιχεία

### Παραρτήματα

- Μεθοδολογικές Πληροφορίες Έκθεσης
- Πίνακας GRI
- Έντυπο Αξιολόγησης Έκθεσης και Επικοινωνίας

# Μήνυμα του Προέδρου



Σε μια εποχή διαρκών κοινωνικών, περιβαλλοντικών, τεχνολογικών και οικονομικών εξελίξεων, η SARMED, πρωτοπόρος και ηγέτιδα στον κλάδο 3rd Party Logistics (3PL), παραμένει αφοσιωμένη στο όραμα και την αποστολή της για παροχή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών logistics, οι οποίες όχι μόνο ανταποκρίνονται αλλά και υπερβαίνουν τις προσδοκίες των πελατών της. Παράλληλα, υιοθετούμε ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο που ενσωματώνει τα συμφέροντα όλων των μερών.

Οι υπηρεσίες μας, καλύπτουν όλο το φάσμα της εφοδιαστικής αλυσίδας: αποθήκευση σε όλες τις θερμοκρασιακές συνθήκες στις σύγχρονες εγκαταστάσεις μας, μεταφορά και διανομή στην Ελλάδα και διεθνώς, παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και εκτελωνιστικές υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται επιτυχώς

μέσω του επιλεγμένου δικτύου των συνεργατών μας και του άριστα καταρτισμένου και έμπειρου ανθρώπινου δυναμικού μας, σε συνδυασμό με τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα και τις τεχνολογίες αιχμής.

Καταβάλλουμε τη μέγιστη προσπάθεια ώστε να μετριάσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην αλυσίδα εφοδιασμού. Συγκεκριμένα, λαμβάνουμε αυστηρά μέτρα για τη διαχείριση των αποβλήτων, επενδύουμε σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), διενεργούμε ενδελεχή αξιολόγηση των υπεργολάβων με βάση τα κριτήρια ESG, και πραγματοποιούμε συνεχείς ελέγχους ενεργειακής απόδοσης. Τεκμήριο της αφοσίωσής μας αποτελεί η διάκριση «Gold Recognition Level» που λάβαμε από την ECOVADIS για το 2023.

Στη SARMED, επιδιώκουμε διαρκώς να αυξάνουμε την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητά μας, καθώς και να βελτιώνουμε τις επιδόσεις μας, μέσω του καθορισμού σαφώς προσδιορισμένων στόχων, βάσει κριτηρίων ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση).

Καθώς το ταξίδι μας προς την αειφόρο ανάπτυξη εξελίσσεται, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε με αμείωτο ενδιαφέρον και φροντίδα τις προσπάθειές μας για ένα βιώσιμο μέλλον.

Ιωάννης Χ. Σαραντίτης  
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

# 01

## Εταιρικό Προφίλ

**32** χρόνια συνολικής παρουσίας στην αγορά

**180.000** τ.μ. αποθηκών

**200.000** παλέτες σε αποθήκευση

**34.000.000** κιβώτια προς παράδοση

**393** εργαζόμενοι

**4.300.000** παραδόσεις παραγγελιών

**100.000** σημεία παράδοσης πανελλαδικά

**5%** μείωση της ειδικής ενεργειακής κατανάλωσης\*

\*αφορά το έτος 2023 συγκριτικά με το 2022



## Η SARMED με μια ματιά

Η SARMED είναι πρωτοπόρος Ελληνική Εταιρεία με ηγετική θέση στον κλάδο 3rd Party Logistics (3PL) στην Ελλάδα. Παρέχει προς τρίτους ολοκληρωμένες υπηρεσίες διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας σε πλήρη καθετοποίηση, με σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις και άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό.

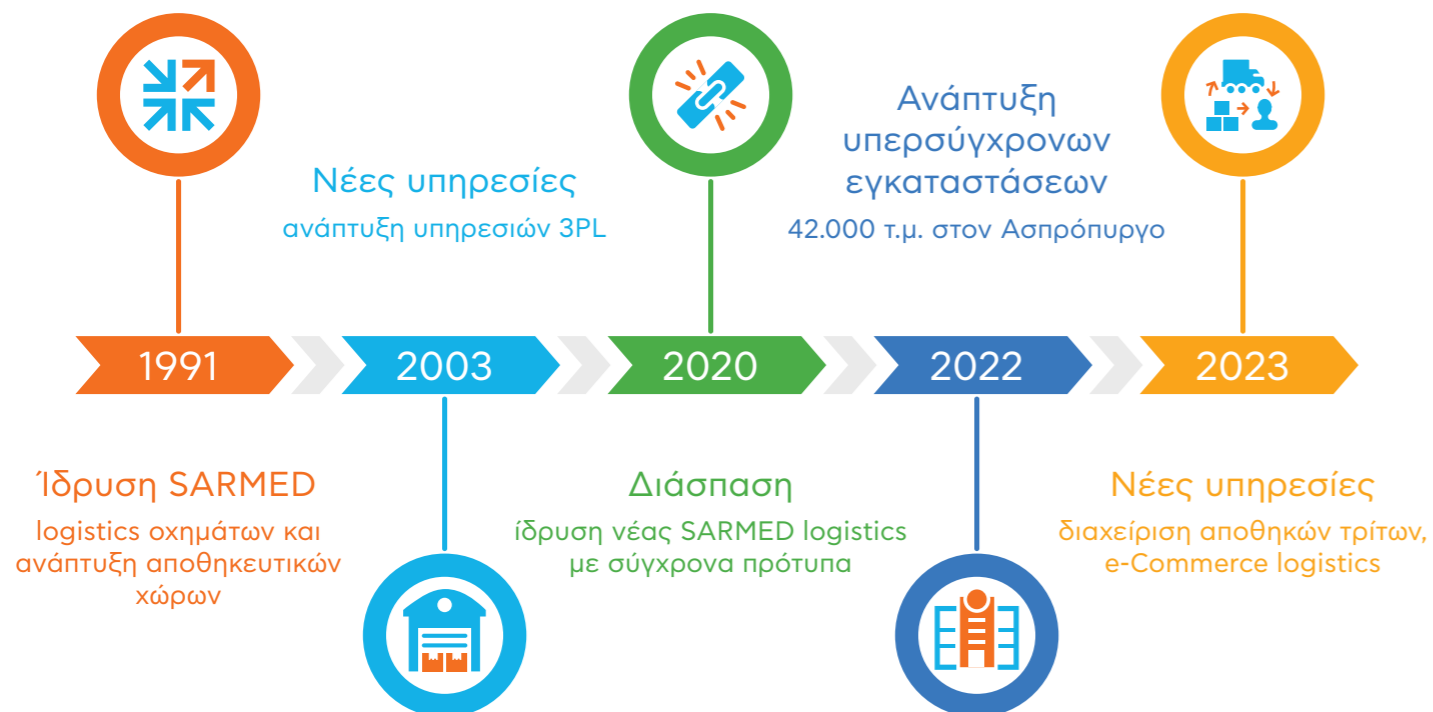
Οι εγκαταστάσεις της SARMED πληρούν τις υψηλότερες προδιαγραφές ποιότητας και είναι εξοπλισμένες με τον αριότερο εξοπλισμό, ώστε να αντεπεξέρχονται στις πιο απαιτητικές συνθήκες αποθήκευσης και διαχείρισης προϊόντων σε όλες τις θερμοκρασιακές συνθήκες, καθώς και στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του e-commerce και των τελωνειακών και φορολογικών αποθηκών της.

Η SARMED αναλαμβάνει μεταφορές με αφητηρία και προορισμό την Ελληνική επικράτεια, αλλά και διεθνείς μεταφορές μέσω του δικτύου επιλεγμένων συνεργατών της.

Έχει διαχρονικά ως κυρίαρχο στόχο τη σταθερή ανάπτυξη της μέσω των καινοτόμων υπηρεσιών που παρέχει. Για την επίτευξη του στόχου της και με γνώμονα την ικανοποίηση των πελατών της, μεριμνά διαρκώς για την τεχνολογική της πρωτοπορία και για την προσέλκυση του κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού, τη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη των δεξιοτήτων του και τη διατήρηση του καλού εργασιακού κλίματος και της ανθρωποκεντρικής κουλτούρας της.



## Σημαντικά ορόσημα στην πορεία μας



## Το εταιρικό μας DNA

### ΟΡΑΜΑ

Να είμαστε ο κορυφαίος πάροχος λύσεων logistics στην Ελλάδα, απολαμβάνοντας διεθνή αναγνώριση.

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Να παρέχουμε υψηλής ποιότητας καινοτόμες υπηρεσίες logistics που υπερβαίνουν τις προσδοκίες των πελατών μας, εφαρμόζοντας παράλληλα ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο και ενσωματώνοντας τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών.

### ΑΞΙΕΣ



Αριστεία



Ακεραιότητα



Πρωτοπορία



Βιωσιμότητα



Σεβασμός

## Εταιρική Κουλτούρα



Πελατοκεντρικότητα



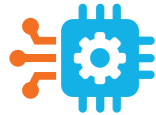
Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής



Αξιοπιστία



Συμμετοχικότητα



Τεχνολογία και Καινοτομία



Περιβαλλοντική Ευθύνη



Ομαδική Εργασία



Ποιότητα και Ασφάλεια



Ευελιξία



Συνεχής βελτίωση



Αξιοκρατία

## Οι υπηρεσίες μας

Η SARMED κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο των 3rd Party Logistics (3PL) παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας στις υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις της, με το εξειδικευμένο και έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό της και το δίκτυο συνεργατών της, αξιοποιώντας πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες αιχμής.

1

### Warehousing

- Αποθήκευση Ξηρού φορτίου
- Αποθήκευση ψυχόμενου φορτίου, σε όλες τις θερμοκρασιακές συνθήκες
- Διαχείριση αποθέματος με όλα τα πρωτόκολλα
- e-Commerce Logistics

2

### Transportation Services

- Μεταφορές, διανομές (door 2 door)
- E-commerce (home deliveries)
- Συνδυασμένες μεταφορές
- International Forwarding

3

### Value Added Services

- Συσκευασία - Ανασυσκευασία
- Ετικετοκολλήσεις
- Θερμοσυρρικνώσεις
- Διαλογή προϊόντων

4

### Customs Services

- Υποστήριξη εκτελωνιστικών υπηρεσιών
- Διαχείριση φορολογικών και τελωνειακών αποθηκών
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες



## Κατηγορίες πελατών

Οι πελάτες της SARMED προέρχονται από τους πλέον σημαντικούς τομείς του εμπορίου και των υπηρεσιών, όπως είναι οι παρακάτω:

	Τρόφιμα και ποτά		Ηλεκτρικές συσκευές
	Καταναλωτικά αγαθά		Μοτοσικλέτες
	Φαρμακευτικά		Λιανικό εμπόριο
	Βιομηχανία		Εταιρείες forwarding
	Τεχνολογία		

## Οι εγκαταστάσεις και το δίκτυο μεταφορών









Η SARMED διαθέτει και διαχειρίζεται συγκροτήματα αποθηκευτικών εγκαταστάσεων στον κάθετο άξονα της Ελληνικής επικράτειας καλύπτοντας με ευελιξία και αποτελεσματικότητα τις εγχώριες, αλλά και τις διεθνείς ανάγκες των πελατών της. Οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας βρίσκονται στη Μάνδρα και στον Ασπρόπυργο Αττικής, στη Σίνδο Θεσσαλονίκης, στον Βόλο και στην Πάτρα, ενώ διαθέτει και δίκτυο αποθηκών / hubs μέσω τοπικών συνεργατών σε κομβικές πόλεις της Ελλάδας.

### Αποθήκες

-  **Αττική**
  -  Μάνδρα: 102.000 m<sup>2</sup>
  -  Ασπρόπυργος: 42.000 m<sup>2</sup>
  -  Μαγούλα: 9.000 m<sup>2</sup>
-  **Αχαΐα**
  -  Πάτρα: 2.000 m<sup>2</sup>
-  **Θεσσαλονίκη**
  -  ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου & hub Τριγώνου: 22.000 m<sup>2</sup>
-  **Μαγνησία**
  -  Βόλος: 7.000 m<sup>2</sup>



### Hubs

-  Ιωάννινα
-  Σπάρτη
-  Ρόδος
-  Ηράκλειο Κρήτης
-  Αλεξανδρούπολη
-  Καβάλα
-  Φλώρινα
-  Λάρισα

	<b>Όλες οι κατηγορίες οχημάτων (ο πληρέστερος στόλος)</b> Περισσότερα από 600 οχήματα όλων των κατηγοριών (Big trucks, Vans, Small trucks)		<b>Transport Management System ORTEC</b> Ηλεκτρονικό proof of delivery: 90% των παραδόσεων, Track & Trace, B2B, B2C
	<b>Όλες οι θερμοκρασιακές συνθήκες</b> Συντήρηση: 0-4°C, Κλιματισμός: 12-18°C, Φάρμακα: 15-25°C, Κατάψυξη: -18°C		<b>Freight Forwarding</b> Ευρώπη και Ασία
	<b>Το πληρέστερο δίκτυο</b> Μεγάλα φορτία: 90 δρομολόγια Last mile: 200 δρομολόγια		<b>Διανομή</b> B2B, B2C, Door to door
			<b>Same day delivery</b> Κρήτη, Πάτρα, Αθήνα, Λάρισα, Θεσσαλονίκη

## Η ανταπόκρισή μας στις απαιτήσεις του κλάδου



### Ψηφιοποίηση λειτουργίας αποθήκης

Η ψηφιοποίηση της λειτουργίας της αποθήκης είναι απαραίτητη προκειμένου να εξυπηρετούνται αποτελεσματικά οι διακινούμενοι όγκοι αγαθών και να καλύπτονται οι προσδοκίες των αποθετών, αλλά και των καταναλωτών.

Η ανταπόκριση της SARMED:

- Warehouse Management Systems
- Customer Systems Integration
- Advanced Reporting & KPIs
- Αυτοματισμοί



### Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

Η βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, γνωστή και ως green logistics, αφορά τις διάφορες ενέργειες που αναλαμβάνονται για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των εταιρειών στην αλυσίδα εφοδιασμού, από την επεξεργασία πρώτων υλών έως την παράδοση του τελικού προϊόντος στον καταναλωτή.

Η ανταπόκριση της SARMED:

- Διαχείριση αποβλήτων
- Επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
- Αξιολόγηση υπεργολάβων βάσει κριτηρίων ESG
- Έλεγχος ενεργειακής απόδοσης



### Βελτιστοποίηση διαδρομής μεταφοράς

Η βελτιστοποίηση διαδρομής μπορεί να συμβάλει στη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου και του λειτουργικού κόστους. Η βελτιστοποίηση λαμβάνει υπόψη στοιχεία όπως οδικές συνθήκες, μοτίβα κυκλοφορίας, πιο οικονομική και αποδοτική διαδρομή, κ.ά. Ως αποτέλεσμα, οι στόλοι εξοικονομούν καύσιμα και μειώνουν τα περιττά χιλιόμετρα.

Η ανταπόκριση της SARMED:

- Οργάνωση οχημάτων
- Leg set-up
- Real-time geocoding
- Οργάνωση περιοχών παράδοσης
- Routing
- Last mile



## Ανθεκτικό Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η SARMED έχει αναπτύξει ένα ανθεκτικό και ανταγωνιστικό επιχειρηματικό μοντέλο που αναδεικνύει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, τις κατηγορίες πελατών και τα κανάλια επικοινωνίας, τους κύριους πόρους και τα περιουσιακά στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της, ενώ εστιάζει στον τρόπο με τον οποίο παράγει αξία για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της.

Το επιχειρηματικό μοντέλο της SARMED έχει βασιστεί στην αναγνώριση, τόσο των δυνατών σημείων της Εταιρείας, όσο και των σημείων προς βελτίωση, καθώς και στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, που προκύπτουν από τις αλλαγές που συντελούνται από το εξωτερικό περιβάλλον. Τέλος, βασικό παράγοντα αποτελεί και ο εντοπισμός πιθανών ευκαιριών, που θα ενισχύσουν περαιτέρω την ανάπτυξη της SARMED στο μέλλον και θα συμβάλλουν στην επίτευξη του οράματός της.





## Με έμφαση στην ποιότητα

Οι σύγχρονες και ασφαλείς εγκαταστάσεις αποθήκευσης, τα εξελιγμένα πληροφοριακά συστήματα και τα πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, αποτελούν ποιοτικά χαρακτηριστικά που προσθέτουν αξία στη SARMED, διαφοροποιώντας έτσι τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Παράλληλα, οι έμπειρες ομάδες συνεργατών που αποτελούνται από εξειδικευμένα στελέχη, ενισχύουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Εταιρείας, ισχυροποιώντας τη θέση της στην αγορά.

Με στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών μέσω προσωποποιημένης εξυπηρέτησης, καθώς και τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των λειτουργιών της, η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει τα παρακάτω Συστήματα Διαχείρισης:



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ISO 9001:2015  
No: 20001200002979

Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας

ISO 22301:2019  
No: 20000210006193

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

ISO 22000:2018  
No: 20000200002981

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των Πληροφοριών

ISO 27001:2013  
No: 2020121000619

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

ISO 45001:2018  
No: 20152200002980

Σύστημα Διαχείρισης Τροφίμων

ISO 22000:2018  
No: 20000200002981

Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας

ISO 50001:2018  
No: 20000210005086



Παράλληλα, η Εταιρεία, στο πλαίσιο της διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της, έχει προχωρήσει σε πρόσθετες πιστοποιήσεις, τόσο σχετικά με τη διαχείριση τροφίμων, όσο και με τα ιατροτεχνολογικά & φαρμακευτικά προϊόντα, αλλά και τις τελωνειακές υπηρεσίες.

## Στόχος η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών μέσω προσωποποιημένης εξυπηρέτησης



Πιστοποιητικό για την Αποθήκευση Βιολογικών Προϊόντων

Κανονισμός (ΕΕ) 2018/848  
GR-BIO-15.300-0004650.2024.003



Άδεια ΕΟΦ Φαρμακευτικά Προϊόντα



Πιστοποιητικό ΥΑ 1348  
Ορθές πρακτικές διανομής και αποθήκευσης ιατροτεχνολογικών προϊόντων



Πιστοποιητικό GDP Συμμόρφωση με τους Κανόνες Ορθής Πρακτικής στη διανομή φαρμακευτικών προϊόντων



Εγκεκριμένος Οικονομικός Φορέας Τελωνειακή Απλούστευση/ Ασφάλεια & Προστασία

## Ίκανοποίηση πελάτων

Η SARMED παρέχει υπηρεσίες σε επιχειρήσεις (B2B), αλλά και σε ιδιώτες (B2C), ενώ παράλληλα έχει καθιερωθεί στον κλάδο της για την πελατοκεντρική φιλοσοφία της.

Η ικανοποίηση των πελατών παρακολουθείται μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας ανεξαρτήτως της κατηγορίας τους. Πιο συγκεκριμένα, δίνεται η δυνατότητα στους εταιρικούς πελάτες, τους ιδιώτες, την τοπική κοινωνία, αλλά και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν απευθείας με τη SARMED για οποιοδήποτε θέμα τους αφορά.



Τμήμα  
Εξυπηρέτησης  
Πελατών



Γραπτή ή  
Προφορική  
Επικοινωνία



Έρευνα  
Ίκανοποίησης  
Πελατών

### Έρευνα Ίκανοποίησης Πελατών

Η SARMED, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών αξιολογεί την ικανοποίηση των πελατών της μέσω αντίστοιχης ετήσιας έρευνας ικανοποίησης πελατών. Η έρευνα αυτή περιλαμβάνει πληθώρα ερωτημάτων προκειμένου να αποκτήσει η Εταιρεία μια ολοκληρωμένη και σαφή εικόνα σχετικά με την ανταπόκρισή της στις απαιτήσεις των πελατών της.

### Διαχείριση Παραπόνων

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών είναι ο αποδέκτης των παραπόνων, είτε αυτά διατυπώνονται τηλεφωνικώς, είτε γραπτώς και αφορούν είτε ποιοτικά παράπονα (quality complaints - QC) είτε παράπονα που σχετίζονται με την παρεχόμενη υπηρεσία (service complaints - SC).

Μέσω της διαδικασίας που έχει εφαρμόσει η Εταιρεία είναι σε θέση να αναγνωρίσει τις ανάγκες των πελατών της, αλλά και τις προσδοκίες τους, έτσι ώστε να αποκτήσει ρεαλιστική εικόνα για τον βαθμό στον οποίο τους ικανοποιεί.

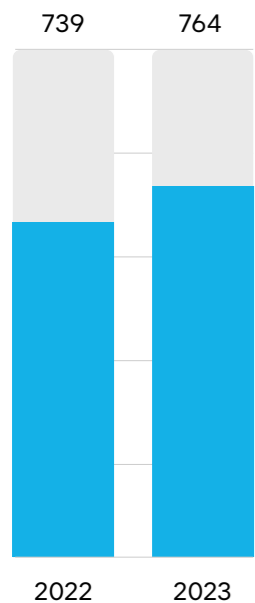
Κάθε παράπονο που λαμβάνεται τηλεφωνικά από τους πελάτες για τις υπηρεσίες ή προϊόντα που τους παρέχονται, καταγράφεται σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων. Επιπλέον, τα παράπονα που λαμβάνονται γραπτώς (είτε με επιστολή, είτε μέσω email), αρχειοθετούνται ηλεκτρονικά από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Εντός του 2023, η Εταιρεία διαχειρίστηκε 20 συνολικά παράπονα που έλαβε βάσει της εσωτερικής διαδικασίας.

## Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα

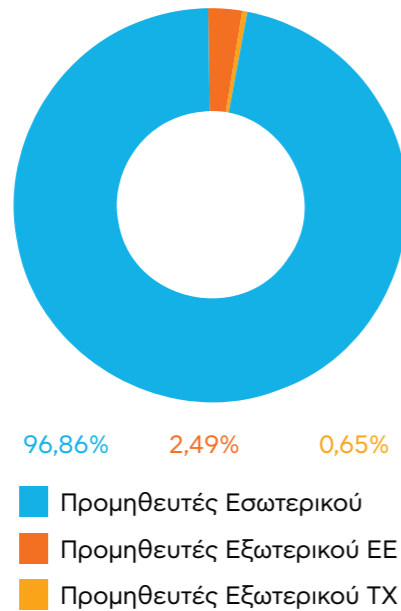
Οι προμηθευτές αποτελούν συνεργάτες υψίστης σημασίας για την Εταιρεία καθώς είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η SARMED αξιολογεί τους προμηθευτές της ετησίως, βάσει ενός συνόλου κριτηρίων τα οποία αφορούν, τόσο επιχειρησιακές ανάγκες, όσο και ESG κριτήρια.

Επιπλέον, η SARMED διεξάγει τις δραστηριότητές της βασιζόμενη στις εταιρικές αρχές και στις αξίες, όπως αυτές περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας. Στόχος της Εταιρείας είναι η θετική συμβολή της στην ανάπτυξη της εφοδιαστικής αλυσίδας και σε αυτό το πλαίσιο έχει αναπτύξει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Η Εταιρεία ενθαρρύνει με αυτόν τον τρόπο τον σεβασμό, την τήρηση και την υιοθέτηση του συγκεκριμένου Κώδικα, ο οποίος καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεμάτων ESG, που αφορούν μεταξύ άλλων σε ζητήματα διαφθοράς, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγόρευσης της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, υγείας και ασφάλειας κ.ά.

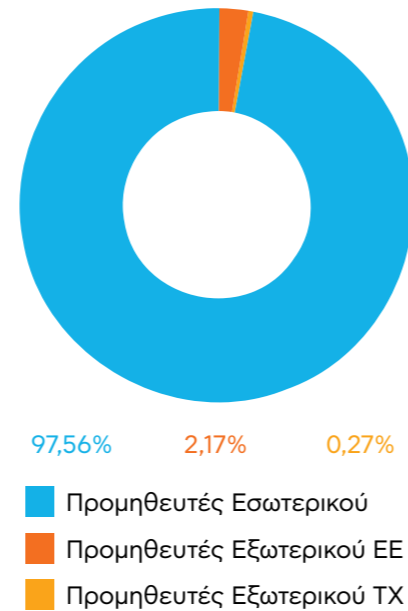
Σύνολο Προμηθευτών



Γεωγραφική Κατανομή Προμηθευτών 2023



Γεωγραφική Κατανομή Προμηθευτών 2022



ΤΧ = Τρίτες Χώρες

28%



των προμηθευτών αξιολογήθηκε το 2023 βάσει ESG κριτηρίων

44%



των κρίσιμων προμηθευτών έχει ήδη προχωρήσει στην υπογραφή του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών

48%



των κρίσιμων προμηθευτών έχουν συμβάσεις που περιλαμβάνουν ρήτρες ή παραρτήματα σχετικά με τις απαιτήσεις για το περιβάλλον, την εργασία και τα ανθρώπινα δικαιώματα

## Συμμετοχή σε δείκτες αειφορίας

Η SARMED έχει δεσμευτεί συμβατικά στην υποστήριξη της βιωσιμότητας σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Ενδεικτικά, η Εταιρεία έχει θέσει στόχους που αφορούν στη βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης, την αύξηση χρήσης ανακυκλωμένου χαρτιού, τη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων, την εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης (ISO 14001 και ISO 50001) και την αναγνώριση των πρακτικών που εφαρμόζει στην αλυσίδα αξίας με το σύστημα ECOVADIS.

Η ECOVADIS είναι μια διεθνής πλατφόρμα που παρέχει τη δυνατότητα στις εταιρείες να παρακολουθούν την απόδοση των προμηθευτών τους σε θέματα βιωσιμότητας. Το σύστημα αξιολόγησε τις επιδόσεις της Εταιρείας σε τέσσερις βασικές κατηγορίες: Περιβάλλον, Εργασία και Ανθρώπινα Δικαιώματα, Θεμιτές Επιχειρηματικές Πρακτικές και Βιώσιμες Προμήθειες.



## Συμμετοχή σε Φορείς και εταιρικές βραβεύσεις

Η SARMED ως εταιρεία με σημαντική παρουσία στον χώρο, συμμετέχει σε Φορείς και Ενώσεις, με τις εν λόγω συμμετοχές να έχουν σημαντικά και πολλαπλά οφέλη για την ίδια την Εταιρεία, όπως μεταξύ άλλων προβολή της Εταιρείας, ευκαιρίες δικτύωσης στο ευρύτερο οικοσύστημα και άμεση πρόσβαση σε πηγές πληροφόρησης και γνώσης.

Ακολουθως οι συμμετοχές της Εταιρείας σε Φορείς / Ενώσεις:



### Ελληνική Εταιρεία Logistics

Η Ελληνική Εταιρεία Logistics είναι το Επιστημονικό, Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο που προβάλλει και προωθεί τα αιτήματα της αγοράς των Logistics και εκπροσωπεί τον Έλληνα logistician στους αρμόδιους φορείς, συνδράμοντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη του κλάδου.



### ECR Hellas – Efficient Consumer Response

Το ECR Hellas προωθεί και προάγει την εθελοντική συνεργασία σε μη ανταγωνιστικά θέματα μεταξύ προμηθευτών – βιομηχανίας και λιανεμπορίου με στόχο την ταχύτερη, καλύτερη, με το ελάχιστο δυνατό κόστος και με βιώσιμο τρόπο εξυπηρέτηση των αναγκών του καταναλωτή.



### ΕΕΒΨ&L – Ελληνική Ένωση Βιομηχανιών Ψύχους & Logistics

Σκοπός της ΕΕΒΨ&L είναι να υποστηρίξει και να προάγει την αρτιότητα και τον επαγγελματισμό του κλάδου της παροχής υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής προϊόντων σε ελεγχόμενες συνθήκες. Αυτό επιτυγχάνεται με την βελτίωση της γνώσης, της παραγωγικότητας και της εικόνας των μελών της, που εξειδικεύονται στην αποθήκευση, διανομή, μεταφορά, πληροφόρηση και άλλες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας, προς όφελος των πελατών τους και της Κοινωνίας.



### ΣΕΒ – Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών

Ο ΣΕΒ είναι ο κορυφαίος φορέας επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα, ο οποίος εκπροσωπεί άμεσα και έμμεσα, πάνω από 4.000 επιχειρήσεις, όλων των μεγεθών και κλάδων της οικονομίας.



### ΣΥΝΔΔΕ&L – Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Διεθνούς Διαμεταφοράς & Επιχειρήσεων Logistics Ελλάδος

Ο ΣΥΝΔΔΕ&L λειτουργεί θεσμικά για την προώθηση και περαιτέρω προώθηση των συμφερόντων των εταιρειών-μελών του σε θέματα που αφορούν τη διαμεταφορά.



### ILME – Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος

Το ILME (ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ LOGISTICS MANAGEMENT ΕΛΛΑΔΟΣ), είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού προϊόντος Logistics και την ανάδειξη του Logistics Management στο Εμπόριο, την Βιομηχανία και τη Δημόσια Διοίκηση.



### GS1 Association

Ο Ελληνικός Σύνδεσμος Επιχειρήσεων για τη Διαχείριση των Διεθνών Προτύπων GS1 είναι μέλος του διεθνούς οργανισμού GS1, νόμιμος και μοναδικός εξουσιοδοτημένος φορέας στην Ελλάδα για την έκδοση και διαχείριση κωδικών barcodes GS1 με προθέματα 520 και 521.



### GR.EC.A. – Greek e-Commerce Association

Ο GR.EC.A εκπροσωπεί το σύνολο της αγοράς του Ηλεκτρονικού Εμπορίου & των υπηρεσιών αυτής, που αποτελείται από περισσότερες από 15.000 επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη χώρα μας.



### CSR HELLAS

Το CSR HELLAS ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2000 για τη διάδοση και εφαρμογή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) στη στρατηγική και στη λειτουργία των επιχειρήσεων και των οργανισμών, ανεξαρτήτως μεγέθους και κλάδου δραστηριότητας.



### IN THE LOOP

Το IN THE LOOP είναι μια περιβαλλοντικά στοχευμένη πλατφόρμα του Ομίλου Πλαστικά Θράκης, με στόχο τη δημιουργία αξίας από τα πλαστικά απορρίμματα μέσω της αναβαθμιστικής ανακύκλωσής τους. Πρόκειται για μία πρωτοβουλία που ενισχύει τη συνεργασία μεταξύ εταιρειών, brands, δημοσίων φορέων, περιβαλλοντολογικών οργανώσεων και καταναλωτών, σχεδιάζει εξειδικευμένα συστήματα ανακύκλωσης κλειστού / ελεγχόμενου κύκλου και μετατρέπει τα πλαστικά απορρίμματα σε νέα βιώσιμα προϊόντα, κλείνοντας έτσι τον κύκλο ζωής του πλαστικού.



### Κέντρο Ικανοτήτων π-NET

Το Κέντρο Ικανοτήτων π-NET είναι μια συνεργασία είκοσι δύο εταιρών που εκπροσωπούν μεγάλες εταιρείες, μικρομεσαίες επιχειρήσεις, δημόσια και ιδιωτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας και δια βίου εκπαίδευσης, ερευνητικούς οργανισμούς, συμβουλευτικές εταιρείες και εταιρείες υποστήριξης της επιχειρηματικότητας.

# 02

## Η Δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η SARMED αναγνωρίζει ότι η λειτουργία της έχει άμεσες και έμμεσες, θετικές και λιγότερο θετικές, οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Η Εταιρεία στοχεύει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους πελάτες και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη της, προσφέροντας τις υπηρεσίες της με υπεύθυνο τρόπο. Η βιώσιμη επιχειρηματικότητα ευθυγραμμίζεται με το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της Εταιρείας, ενώ παράλληλα αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του μοντέλου λειτουργίας της.



## Η προσέγγισή μας

Η Εταιρεία δεσμεύεται να δημιουργεί προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της, δίνοντας προτεραιότητα στον εργαζόμενο, την κοινωνία και το περιβάλλον, πυλώνες οι οποίοι περιγράφονται παρακάτω:



**Εργαζόμενοι**

Η SARMED αποδεικνύει τον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα με δράσεις που προωθούν την ανάπτυξη των εργαζομένων, την ισότητα και την αξιοκρατία, την καινοτομία, την αλληλεγγύη, την εμπιστοσύνη και τον σεβασμό. Η Εταιρεία πραγματοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τεχνικών ικανοτήτων. Επιπλέον, η Εταιρεία αναλαμβάνει δράσεις για την ενδυνάμωση και υποστήριξη, τόσο των εργαζομένων της, όσο και των μελών των οικογενειών τους. Διατηρώντας επαφή με την ακαδημαϊκή κοινότητα και στοχεύοντας στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των νέων αποφοίτων, υπάρχουν πρόσθετα προγράμματα αμειβόμενης πρακτικής άσκησης, όπου οι απόφοιτοι των προγραμμάτων έχουν τη δυνατότητα να συνεχίσουν την καριέρα τους στη SARMED.



**Κοινωνία**

Η SARMED έχει ιδρύσει έναν Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών, οι οποίοι προσφέρουν πολύτιμες μονάδες αίματος μέσω των δράσεων αιμοδοσίας που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας δύο φορές τον χρόνο. Η ανάπτυξη συνεργασιών με την τοπική κοινωνία αποτελεί κύριο μέλημα της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί και δρα ως αναπόσπαστο κομμάτι του κοινωνικού της περιβάλλοντος. Η Εταιρεία υποστηρίζει μέσω στοχευμένων δράσεων φιλανθρωπικά ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις.



**Περιβάλλον**

Η SARMED υλοποιεί δράσεις για το περιβάλλον προκειμένου να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, αλλά και για να ευαισθητοποιήσει τους εργαζομένους της. Η αποκλειστική χρήση ηλεκτρικών παλετοφόρων και ανυψωτικών μηχανημάτων στις εγκαταστάσεις, η κατασκευή και λειτουργία ενεργειακά αποδοτικών ψυκτικών θαλάμων, η ανακύκλωση υλικών και οι δράσεις κυκλικής οικονομίας έχουν ως αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών ρύπων και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο.

## Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η SARMED βρίσκεται σε συνεχή διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την εμπάθουση της αμοιβαίας κατανόησης και την επίτευξη μακροχρόνιων συνεργασιών. Μέσω της άμεσης και συνεχούς επικοινωνίας και συνεργασίας επιβεβαιώνεται η αξία που μπορεί να προσφέρει η Εταιρεία στην κοινωνία, στην οικονομία και στο περιβάλλον, αλλά και τι αναμένουν τα ενδιαφερόμενα μέρη από εκείνη. Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τις πιο σημαντικές μεθόδους επικοινωνίας, με τα ενδιαφερόμενα μέρη, που αξιοποιούνται στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
	Κανάλια επικοινωνίας	Ζητήματα / θέματα που δίνεται προτεραιότητα από την κάθε ομάδα	Ανταπόκριση της Εταιρείας σε αυτά τα ζητήματα
<b>ΜΕΤΟΧΟΙ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Ετήσια	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Δελτία τύπου, ανακοινώσεις και παρουσιάσεις</li> <li>➤ Γενικές συνελεύσεις</li> <li>➤ Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>➤ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Διατήρηση της φήμης της Εταιρείας</li> <li>➤ Αξιοπιστία και διαφάνεια</li> <li>➤ Διαχείριση κινδύνων</li> <li>➤ Ανάπτυξη της Εταιρείας, κερδοφορία και βιωσιμότητα</li> <li>➤ Μερισμάτα</li> <li>➤ Επενδύσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>➤ Δημοσίευση αποτελεσμάτων, ανακοινώσεων και εκθέσεων με επαρκείς και αξιόπιστες πληροφορίες</li> <li>➤ Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>➤ Αποτελεσματική διαχείριση</li> </ul>
<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Πολιτική ανοιχτών θυρών</li> <li>➤ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>➤ Πίνακες ανακοινώσεων</li> <li>➤ Εθελοντικές δράσεις</li> <li>➤ Έρευνες γνώμης – Ερωτηματολόγια</li> <li>➤ Employee Self Service</li> <li>➤ Social Media &amp; Εταιρική ιστοσελίδα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Αναγνώριση και ανταμοιβή</li> <li>➤ Ανάπτυξη και εκπαίδευση</li> <li>➤ Υγεία &amp; Ασφάλεια</li> <li>➤ Δίκαιη αντιμετώπιση</li> <li>➤ Αμοιβές και επιπλέον παροχές</li> <li>➤ Ικανοποίηση από την εργασία</li> <li>➤ Διακράτηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ανάπτυξη πολιτικών και διαδικασιών</li> <li>➤ Συστήματα διαχείρισης</li> <li>➤ Επιπλέον παροχές για τους εργαζομένους</li> <li>➤ Υιοθέτηση καλών πρακτικών</li> <li>➤ Διαρκής &amp; αμφίδρομη επικοινωνία</li> </ul>
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ (μεταφορείς, οδηγοί, προμηθευτές)</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>➤ Social Media &amp; Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>➤ Δελτία τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>➤ Συμμετοχή σε εκθέσεις</li> <li>➤ Media</li> <li>➤ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>➤ Εταιρικές διαδικασίες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Αμοιβές</li> <li>➤ Οικονομική ανάπτυξη</li> <li>➤ Υγεία και ασφάλεια στην εργασία</li> <li>➤ Διαφάνεια και αξιοπιστία</li> <li>➤ Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Δημιουργία μόνιμων και σταθερών σχέσεων</li> <li>➤ Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>➤ Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>➤ Συμβόλαια</li> <li>➤ Πολιτικές και διαδικασίες</li> </ul>

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
	Κανάλια επικοινωνίας	Ζητήματα / θέματα που δίνεται προτεραιότητα από την κάθε ομάδα	Ανταπόκριση της Εταιρείας σε αυτά τα ζητήματα
<b>ΠΕΛΑΤΕΣ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>➤ Social Media &amp; Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>➤ Δελτία τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>➤ Συμμετοχή σε εκθέσεις</li> <li>➤ Media</li> <li>➤ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Εμπορικές Συμφωνίες</li> <li>➤ Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>➤ Διαχείριση παραπόνων</li> <li>➤ Ανταπόκριση στα αιτήματά τους</li> <li>➤ Τεχνική υποστήριξη</li> <li>➤ Μεγιστοποίηση της αξίας / τιμής</li> <li>➤ Ενημέρωση</li> <li>➤ Καινοτομία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Συμβόλαια</li> <li>➤ Πιστοποιήσεις</li> <li>➤ Συστήματα διαχείρισης</li> <li>➤ Πολιτικές και διαδικασίες</li> <li>➤ Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>➤ Ενημέρωση portal πελατών</li> <li>➤ Audit πελατών</li> </ul>
<b>ΚΡΑΤΟΣ &amp; ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Δελτία τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>➤ Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>➤ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>➤ Συναντήσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Τήρηση της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας</li> <li>➤ Φορολογική συμμόρφωση</li> <li>➤ Οικονομική ανάπτυξη</li> <li>➤ Χρηστή διακυβέρνηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Έκδοση ετήσιας Έκθεσης Οικονομικών Αποτελεσμάτων</li> <li>➤ Οικονομική ανάπτυξη και συμβολή στην περιφερειακή ανάπτυξη</li> <li>➤ Χρηστή διακυβέρνηση</li> </ul>
<b>ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Συναντήσεις</li> <li>➤ Δελτία τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>➤ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>➤ Δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης</li> <li>➤ Social Media &amp; Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>➤ Περιοδικά</li> <li>➤ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Χορηγίες και δωρεές</li> <li>➤ Περιβαλλοντική υπευθυνότητα</li> <li>➤ Δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία και το περιβάλλον</li> <li>➤ Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>➤ Συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνικών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Διάλογος και δημιουργία στενών σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες</li> <li>➤ Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>➤ Προσέλκυση εργαζομένων από την ευρύτερη περιοχή</li> <li>➤ Τοπικές προμήθειες</li> <li>➤ Πρωτοβουλίες και κοινωνικές δράσεις</li> </ul>
<b>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>➤ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>➤ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>➤ Social Media και Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>➤ Δελτία τύπου</li> <li>➤ Συναντήσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Αμοιβές</li> <li>➤ Οικονομική ανάπτυξη</li> <li>➤ Υγεία και ασφάλεια στην εργασία</li> <li>➤ Διαφάνεια και αξιοπιστία</li> <li>➤ Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Δημιουργία μόνιμων και σταθερών σχέσεων</li> <li>➤ Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>➤ Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ &amp; ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: Εβδομαδιαία	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>➤ Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>➤ Συναντήσεις</li> <li>➤ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Στόχοι και στρατηγικές προτεραιότητες</li> <li>➤ Διαχείριση κινδύνων</li> <li>➤ Επενδύσεις</li> <li>➤ Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς</li> <li>➤ Ενημέρωση σχετικά με τις υπηρεσίες της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας</li> <li>➤ Έκδοση ετήσιας Έκθεσης Οικονομικών Αποτελεσμάτων</li> <li>➤ Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>➤ Δημοσίευση αποτελεσμάτων, ανακοινώσεων και εκθέσεων με επαρκείς πληροφορίες</li> </ul>



## Δημιουργώντας αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Μέσα από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις κοινωνικές της πρωτοβουλίες, η SARMED δημιουργεί προστιθέμενη αξία. Συμβάλλει όχι μόνο στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη, αλλά και στην υποστήριξη των συνεργατών της. Μέσα από τις δράσεις της, στοχεύει στην ενδυνάμωση της κοινότητας, στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και στη διασφάλιση μακροπρόθεσμων οφελών για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (Ποσά σε €)	2022	2023
Μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	6.629.241,44	7.635.559,46
Ασφαλιστικά κόστη εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	1.596.750,92	1.858.420,94
Λοιπές παροχές εργαζομένων	153.798,57	169.597,52
Αποζημιώσεις (απολύσεις / συντάξεις)	21.786,65	72.517,90
<b>Σύνολο προς εργαζομένους</b>	<b>8.401.577,58</b>	<b>9.736.095,82</b>
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (Ποσά σε €)	2022	2023
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (τράπεζες κλπ)	3.114.167,84	6.208.531,29
Καταβληθέντες φόροι (προς το Κράτος)	1.110.473,22	1.558.328,74
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές (συμπερ. ΦΠΑ)	37.223.625,36	38.364.963,04
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	231.309,29	273.420,07
<b>Σύνολο προς άλλα ενδιαφερόμενα μέρη</b>	<b>41.679.575,71</b>	<b>46.405.243,14</b>



## Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Το 2023, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της πρώτης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για την Εταιρεία, υλοποιήθηκε έρευνα ουσιαστικότητας που είχε ως στόχο τον προσδιορισμό των βασικών και ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας από τη Διοίκηση. Στη συνέχεια, τα θέματα αυτά συγκρίθηκαν με ουσιαστικά θέματα άλλων εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον ίδιο κλάδο, με αποτέλεσμα η σύγκριση αυτή να επιβεβαιώσει ότι τα 11 ουσιαστικά θέματα της SARMED που εντοπίστηκαν συνάδουν με τις απαιτήσεις και τις αντίστοιχες προτεραιότητες του κλάδου. Στόχος μέσω της ανάλυσης ήταν η Εταιρεία να εντοπίσει και να αξιολογήσει τις ευκαιρίες, τους κινδύνους, τις αδυναμίες και τα πλεονεκτήματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της και να αναγνωρίσει τα ζητήματα, τα οποία επηρεάζουν τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς της στόχους. Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων βασίστηκε στα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards), καθώς και στην κλαδική κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση του Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Η διαδικασία της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας ακολουθεί τα παρακάτω τέσσερα στάδια:



1

Εντοπισμός των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που αφορούν στην Εταιρεία, μέσω ανάλυσης του διεθνούς, εθνικού και κλαδικού περιβάλλοντος, καθώς και συγκέντρωσης των καταγεγραμμένων θεμάτων που απασχολούν τις ομάδες συμμετόχων της.



2

Αξιολόγηση των σημαντικών θεμάτων ως προς τις ομάδες συμμετόχων, μέσω αξιολόγησης της πίεσης που ασκείται ανά σημαντικό θέμα στην Εταιρεία, από κάθε ομάδα συμμετόχων.



3

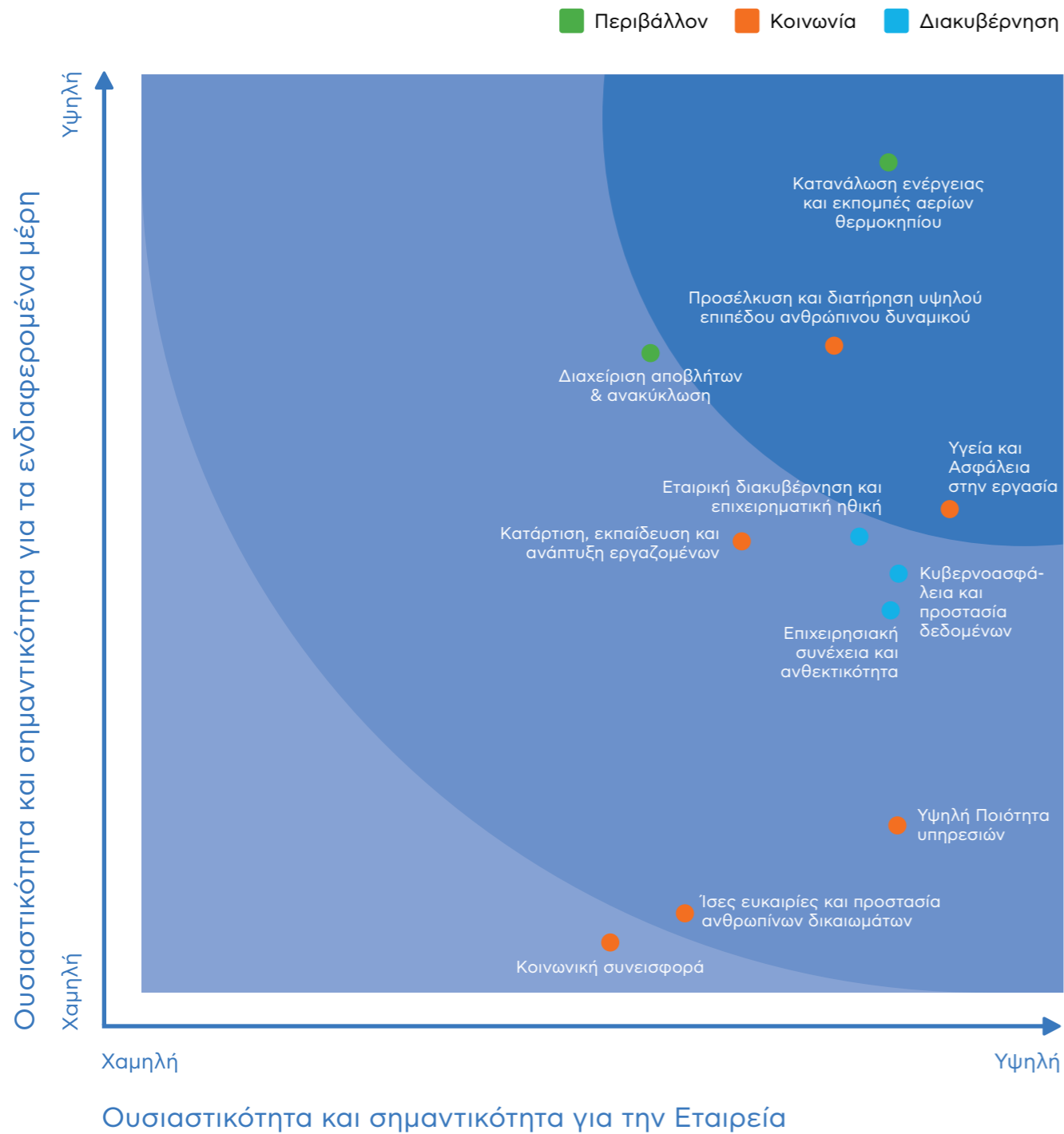
Ενσωμάτωση των κινδύνων που συνδέονται με κάθε θέμα βάσει του κλάδου δραστηριοποίησης της Εταιρείας.



4

Προτεραιοποίηση, συγκεντρωτική αξιολόγηση και καταγραφή των ουσιαστικών θεμάτων. Οριστικοποίησή τους μέσω επικύρωσης από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

## Χάρτης Ουσιαστικών Θεμάτων SARMED



Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs) καθοδηγούν την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε ολόκληρη την Εταιρεία και καθοδηγούν τη συμβολή της στην κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική αλλαγή. Τα ουσιαστικά θέματα παρατίθενται σε λίστα παρακάτω σε συνδυασμό με τη συμβολή τους στους αντίστοιχους 17 SDGs.

### Ουσιαστικό Θέμα

### Συμβολή στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

#### Περιβάλλον

Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων θερμοκηπίου



Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση



#### Κοινωνία

Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία



Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων



Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού



Ίσες ευκαιρίες και προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων



Κοινωνική συνεισφορά

Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών

#### Διακυβέρνηση

Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων



Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα

Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική

## Οι στόχοι μας για το μέλλον

Η Εταιρεία επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της, θέτοντας συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους βασισμένους στα κριτήρια ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) για την καταγραφή και την αποτελεσματική παρακολούθηση των επιδόσεών της.

### Πυλώνες ESG

### Στόχοι SARMED

 Περιβάλλον	<p>Μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (Scope 1) και έμμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από ηλεκτρική ενέργεια (Scope 2).</p> <p>Αύξηση του ποσοστού των εταιρικών οχημάτων που ταξινομούνται ως αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα ή υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα εξωτερικής φόρτισης, ρύπων έως πενήντα (50) γραμμαρίων διοξειδίου του άνθρακα ανά χιλιόμετρο (CO<sub>2</sub> / κλμ).</p> <p>Αύξηση του ποσοστού των αποβλήτων που οδηγούνται σε ανακύκλωση ή δράσεις κυκλικής οικονομίας.</p>
 Κοινωνία	<p>Περαιτέρω ενίσχυση των δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Επιπλέον αναπτυξιακά προγράμματα ήπιων δεξιοτήτων. Προσέλκυση &amp; διακράτηση.</p> <p>Αύξηση του ποσοστού των κρίσιμων προμηθευτών που αξιολογούνται βάσει κριτηρίων ESG.</p> <p>Αύξηση επιπέδου ψηφιοποίησης διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού. Ένταξη συστημάτων Ωρομέτρησης.</p> <p>Αναβάθμιση της ψηφιακής εμπειρίας των πελατών μέσα από εφαρμογές.</p>
 Διακυβέρνηση	<p>Διατήρηση χρυσής βαθμίδας ή / και βελτίωση της βαθμολογίας στην ετήσια αξιολόγηση από ECOVADIS.</p> <p>Μηδενικά περιστατικά δωροδοκίας &amp; διαφθοράς.</p> <p>Μηδενικές απώλειες δεδομένων πελατών και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</p>



# 03

## Στηρίζουμε έμπρακτα τους ανθρώπους μας και την κοινωνία

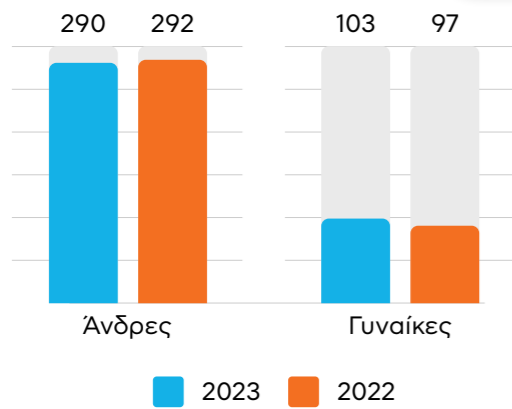
Η SARMED στηρίζεται σε σχέσεις και επιδόσεις που διαρκούν στον χρόνο, τις αναγνωρίζει και τις ενισχύει. Έχει επικεντρωθεί στην ανάπτυξη και την εξέλιξη των ανθρώπων της, αναγνωρίζοντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες για όλους.

Παράλληλα, δεσμεύεται να συνεισφέρει διαχρονικά στην κοινωνία, πέρα και πάνω από τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Προς αυτή την κατεύθυνση, υλοποιεί δράσεις, δωρεές και χορηγίες για τη στήριξη της κοινωνίας και όσων βρίσκονται σε ανάγκη.



## Η προσέγγισή μας

### Κατανομή εργαζομένων με βάση το φύλο

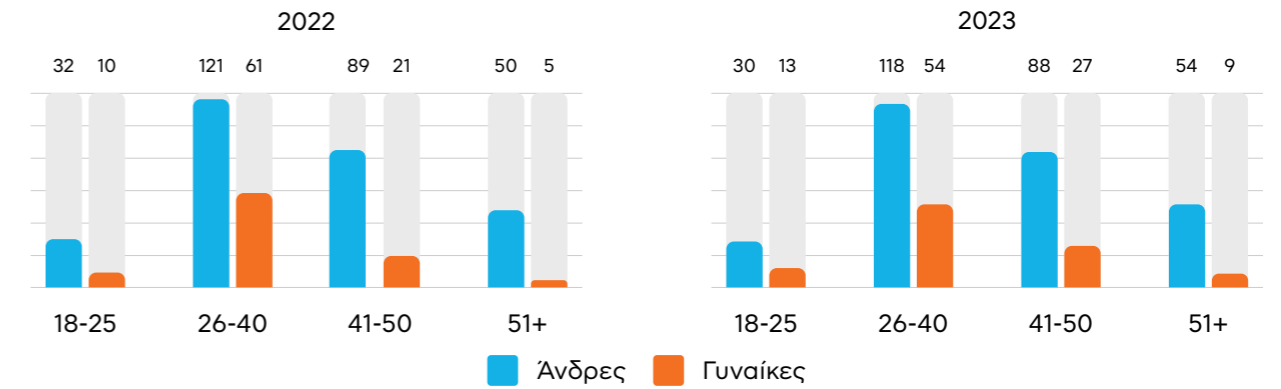


26,2%

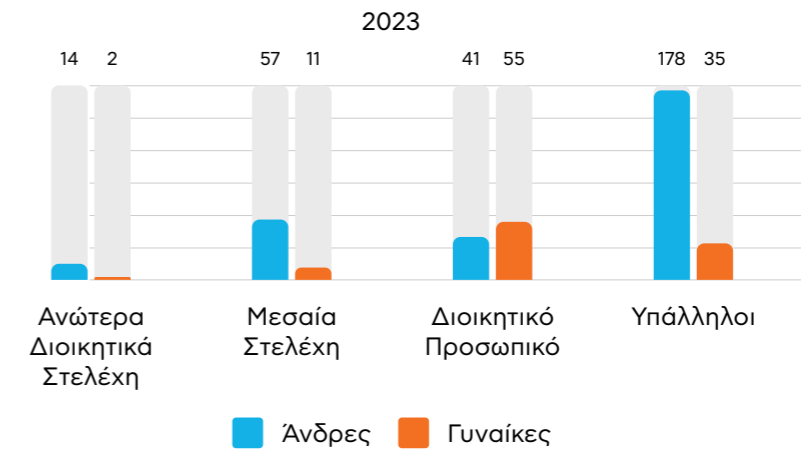
των εργαζομένων είναι γυναίκες

Το **100%** των εργαζομένων απασχολείται με σύμβαση εργασίας πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου

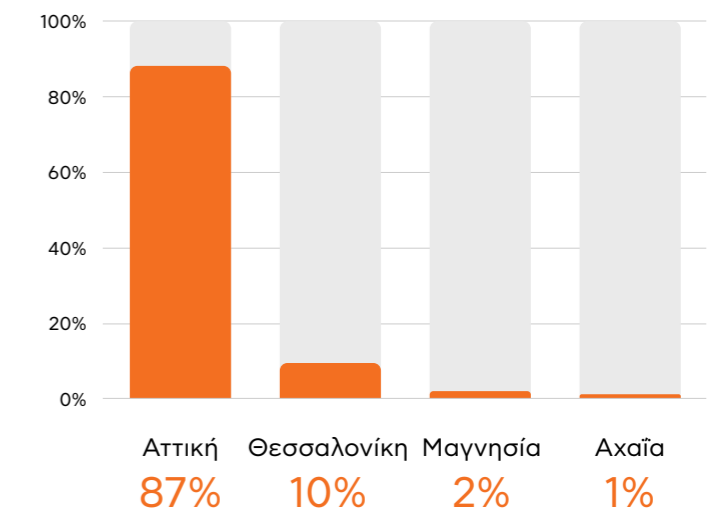
## Κατανομή εργαζομένων με βάση την ηλικιακή κατηγορία και το φύλο



## Κατανομή εργαζομένων με βάση το φύλο και την ιεραρχική βαθμίδα



## Γεωγραφική κατανομή των εργαζομένων



## Εγχειρίδιο Επιχειρησιακής Ηθικής

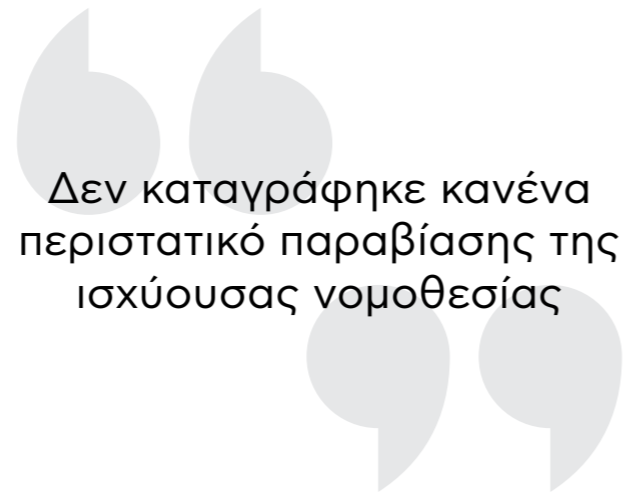
Το Εγχειρίδιο Επιχειρησιακής Ηθικής αποτελεί ένα βασικό εργαλείο το οποίο αποσκοπεί στην οργανωμένη και δομημένη αποτύπωση των αρχών, των αξιών και των διαδικασιών που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας. Στόχος του εγχειριδίου είναι να αποτυπώσει με σαφήνεια τις ισχύουσες πολιτικές, διασφαλίζοντας τη δέουσα επαγγελματική συμπεριφορά εντός του εργασιακού χώρου αλλά και να θέσει το πλαίσιο των σχέσεων των εργαζομένων με τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη. Τέλος, στο Εγχειρίδιο αυτό γίνεται εκτενής αναφορά σε θέματα παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας καθώς και σε θέματα διαφορετικότητας, ισότητας και συμπερίληψης.

## Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία θεσπίστηκε Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης με στόχο την αποτροπή κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης εντός του εργασιακού χώρου, προσπίζοντας έτσι την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Η Εταιρεία καταδικάζει κάθε τέτοιο περιστατικό και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να το αντιμετωπίσει αποτελεσματικά.

## Μηχανισμός Υποδοχής Καταγγελιών

Η Εταιρεία, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ακεραιότητας, θέσπισε τον αντίστοιχο Μηχανισμό Υποδοχής Καταγγελιών βάσει του νόμου 4990/2022. Μέσω του Μηχανισμού οι εργαζόμενοι, οι μέτοχοι, οι εξωτερικοί συνεργάτες, αλλά και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία για περιστατικά και συμπεριφορές που συνιστούν παραβίαση της νομοθεσίας.



## Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

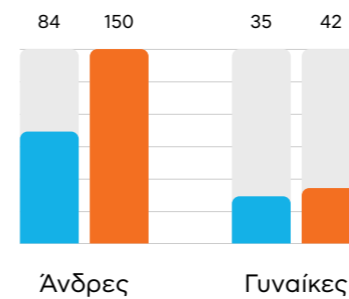
Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει, Πολιτική Ίσων Ευκαιριών προκειμένου να διασφαλίσει την αποφυγή κάθε διάκρισης με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά, όσον αφορά στην προσέλκυση, τη διατήρηση, την εκπαίδευση, τις μισθολογικές απολαβές και την ανάπτυξη των εργαζομένων εντός της Εταιρείας. Με την πολιτική αυτή διασφαλίζεται η συμπερίληψη, η διαφορετικότητα και η ισότητα. Η Πολιτική ισχύει για όλους τους εργαζομένους ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, ενώ οι Προϊστάμενοι και οι Διευθυντές είναι αρμόδιοι για την εφαρμογή της.

## Προσέλκυση και ανάπτυξη εργαζομένων

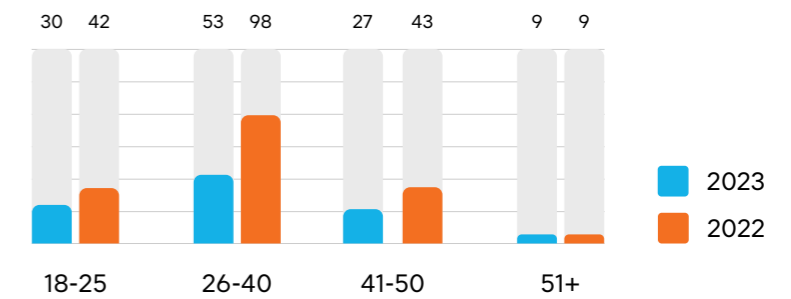
Η προσέλκυση των εργαζομένων αποτελεί μια βασική παράμετρο για την μακροχρόνια πορεία και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας της Εταιρείας. Η προσέλκυση των υποψηφίων επικεντρώνεται στην ανίχνευση των χαρακτηριστικών εκείνων τα οποία συνάδουν με τις αξίες της αφοσίωσης, της ειλικρίνειας και του σεβασμού που διέπουν τη SARMED. Βασικό μέλημα είναι η προσέλκυση υποψηφίων, οι οποίοι θα διαθέτουν τα χαρακτηριστικά εκείνα που θα συμβάλλουν στην ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας της SARMED.



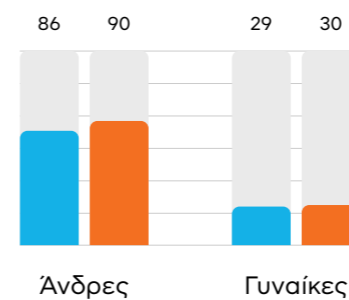
Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο



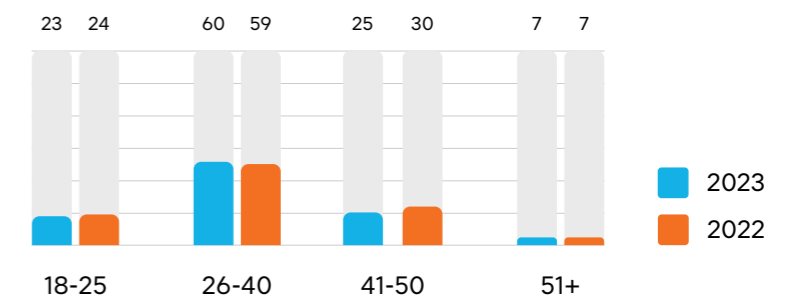
Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικιακή κατηγορία



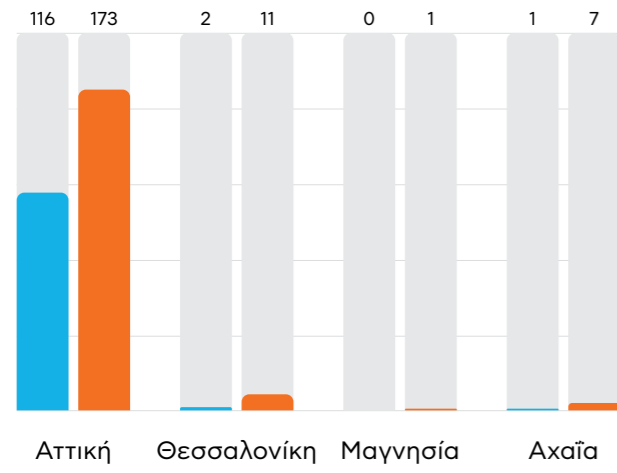
Συνολικές αποχωρήσεις ανά φύλο



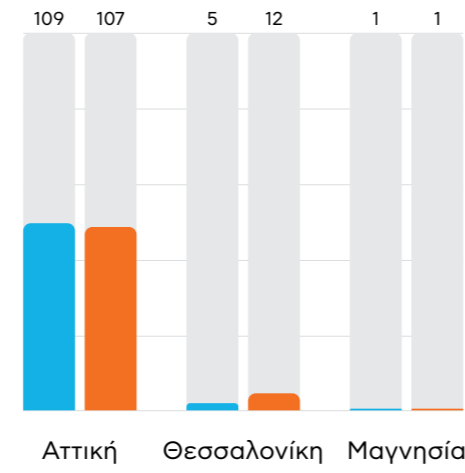
Συνολικές αποχωρήσεις ανά ηλικιακή κατηγορία



### Προσλήψεις με βάση τη γεωγραφική τοποθεσία




### Αποχωρήσεις με βάση τη γεωγραφική τοποθεσία



2023 2022

77,3% των αποχωρήσεων το 2023 ήταν οικειοθελείς αποχωρήσεις, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό το 2022 ήταν 80%.

Με στόχο την προσέλκυση περισσότερων υποψηφίων για την αποτελεσματικότερη κάλυψη των θέσεων εργασίας της SARMED, έχουν αναπτυχθεί επιμέρους κανάλια προσέλκυσης. Τα κανάλια προσέλκυσης που έχουν αναπτυχθεί από την Εταιρεία είναι τα κάτωθι:

-  Βάση δεδομένων με βιογραφικά που διατηρεί για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
-  Συνεργασία με δημόσιους φορείς (ΔΥΠΑ)
-  Ανάρτηση αγγελιών σε αναγνωρίσιμα career sites & στην ιστοσελίδα της Εταιρείας
-  Ακαδημαϊκή κοινότητα
-  Δυνατότητα παράδοσης του βιογραφικού σημειώματος απευθείας στην Εταιρεία σε κλειστό φάκελο
-  Συστάσεις εργαζομένων
-  Συμπλήρωση της αίτησης πρόσληψης είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας είτε έντυπα (με βασικά στοιχεία) σε περίπτωση αδυναμίας σύνταξης βιογραφικού
-  Ημέρες Καριέρας
-  Τοπική κοινωνία



Η τελική επιλογή των υποψηφίων πραγματοποιείται από τον προϊστάμενο του Τμήματος το οποίο αφορά η θέση, λαμβάνοντας υπόψη και την αξιολόγηση της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, οι υποψήφιοι οι οποίοι έλαβαν μέρος στα τελικά στάδια αξιολόγησης ενημερώνονται για την εξέλιξη της αίτησής τους. Η διαδικασία της προσέλκυσης των εργαζομένων είναι απαλλαγμένη από κάθε διάκριση που σχετίζεται με προσωπικά χαρακτηριστικά, όπως το φύλο, η οικογενειακή κατάσταση, ο γενετήσιος προσανατολισμός, η θρησκεία, οι πολιτικές πεποιθήσεις, η φυλή, η ηλικία, η αναπηρία κ.ά. Η αντικειμενικότητα και η αξιοκρατία της διαδικασίας ενισχύονται περαιτέρω και μέσω της Πολιτικής Συγγενών Προσώπων, η οποία αφορά τη δέσμευση της Εταιρείας για την αντικειμενική και αμερόληπτη κρίση της έναντι συγγενικού προσώπου εργαζομένου για το οποίο έχει γίνει σύσταση. Μέσω των πολιτικών αυτών η SARMED επιδιώκει να συμβάλει στην αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων και στην αντίστοιχη αύξηση της δέσμευσής τους, γνωρίζοντας ότι όλοι αντιμετωπίζονται με ισότιμο τρόπο.

## Εκπαίδευση εργαζομένων

Στη SARMED είναι πεποίθηση ότι οι τεχνικές δεξιότητες μπορούν να αποκτηθούν και να διευρυνθούν, ενώ οι ήπιες δεξιότητες μπορούν να αναπτυχθούν περαιτέρω και για τον λόγο αυτό η Εταιρεία επενδύει στην εκπαίδευση των εργαζομένων μέσω της θέσπισης ενός ολοκληρωμένου πλάνου εκπαίδευσης. Στόχος είναι να εκπαιδευτούν όλοι οι άνθρωποι της SARMED προκειμένου να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες προκλήσεις του κλάδου, απαντώντας παράλληλα στις ατομικές ανάγκες του καθενός για ανάπτυξη ήπιων & τεχνικών δεξιοτήτων. Στο πλαίσιο αυτό, η εκπαιδευτική διαδικασία εντός της Εταιρείας δομείται με βάση το Ετήσιο Πλάνο Εκπαίδευσης, το οποίο προκύπτει κατόπιν της Διερεύνησης Εκπαιδευτικών Αναγκών από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Συγκεκριμένα, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού αποστέλλει στους Διευθυντές των Τμημάτων σχετικά έντυπα για να συλλέξει την ποιοτική πληροφορία που χρειάζεται για τον προσδιορισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη και άλλους παράγοντες:

Κατά τη διαδικασία της προσέλκυσης η αξιοκρατία διασφαλίζεται επιπρόσθετα μέσω της:



Πολιτικής Ίσων Ευκαιριών



Πολιτικής Συγγενών Προσώπων



## Παροχές Εργαζομένων

Στο πλαίσιο της προσέλκυσης, αλλά και της διακράτησης των εργαζομένων έχουν θεσπιστεί επιπρόσθετες παροχές, χρηματικές και μη, με στόχο την ολιστική ανταπόκριση στις ανάγκες τους. Οι παροχές αυτές μπορεί να αφορούν είτε το σύνολο του προσωπικού, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, είτε σε συγκεκριμένες θέσεις εντός της Εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα, παρέχεται bonus παραγωγικότητας στην πλειοψηφία των θέσεων, συμπεριλαμβανομένων και αυτών της αποθήκης, ενώ ανάλογα με τη θέση προσφέρονται και οι ακόλουθες παροχές:

Αυτοκίνητο

Έξοδα κίνησης, στα οποία συμπεριλαμβάνεται και E - Pass

Ιδιωτική ασφάλιση

Εξοδολόγιο

Φορητός υπολογιστής

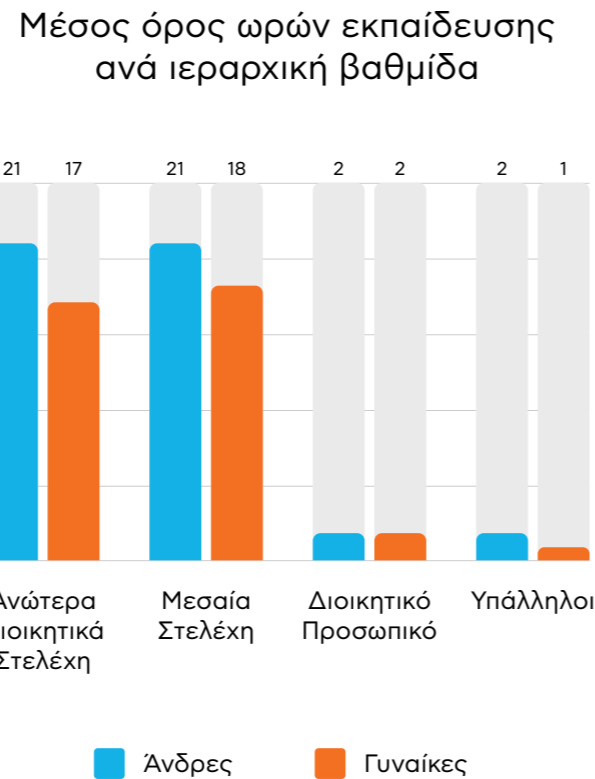
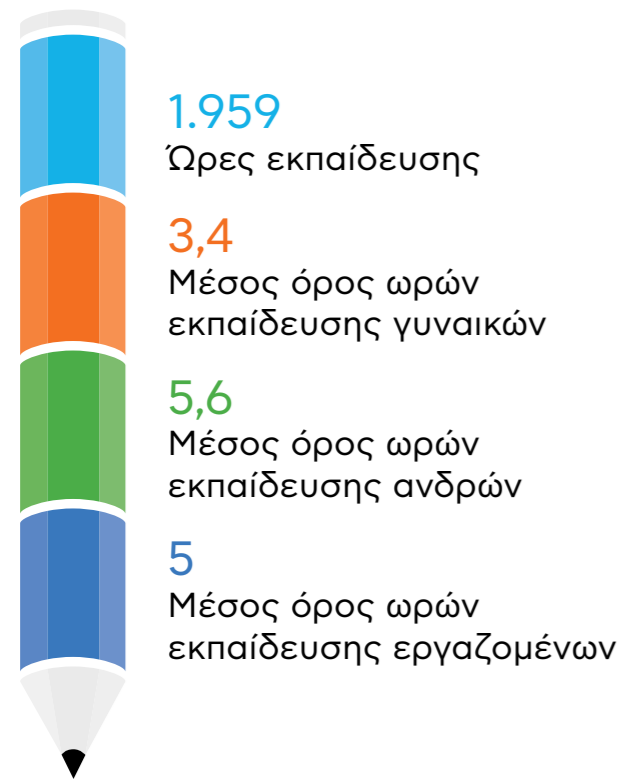
Κινητό τηλέφωνο

- Στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας
- Ετήσια Διαδικασία Αξιολόγησης Προσωπικού
- Ανασκοπήσεις των συστημάτων διαχείρισης και εντοπισμό μη συμμορφώσεων
- Εισαγωγή νέου εξοπλισμού & προμήθεια νέου λογισμικού ή / και υπολογιστικών συστημάτων
- Αλλαγές κείμενης νομοθεσίας
- Άλλα εξειδικευμένα θέματα

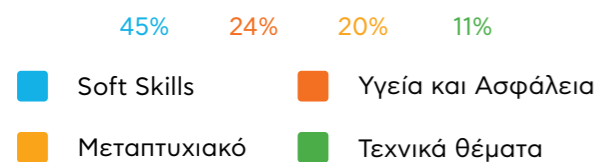
Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται είτε εσωτερικά, είτε μέσω εξωτερικού φορέα εκπαίδευσης βάσει του Ετήσιου Εκπαιδευτικού Πλάνου που έχει εγκριθεί. Ωστόσο, το πλάνο δύναται να αναπροσαρμοστεί σε περίπτωση που προκύψει ανάγκη ή / και κατόπιν αιτήματος.

Επιπλέον, παραμένοντας πιστοί στην πλήρη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών, πραγματοποιούνται εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις στους εργαζομένους που απασχολούνται στις Αποθήκες Τροφίμων - Ποτών, σχετικά με τις Βασικές Αρχές Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων.

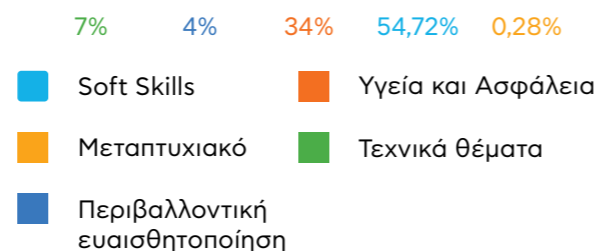
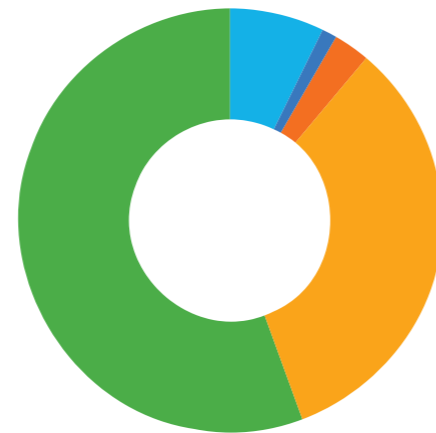




Κατανομή εκπαιδεύσεων ανά θεματική ενότητα 2023



Κατανομή εκπαιδεύσεων ανά θεματική ενότητα 2022



Οι εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν τη διετία 2022-2023 αφορούσαν την ανάπτυξη τόσο τεχνικών όσο και ήπιων δεξιοτήτων, καθώς και στην επιχορήγηση μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά τις ήπιες δεξιότητες, πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα σεμινάρια:

- Leadership Skills
- Leader as Coach
- Sales Effectiveness program: Managing and Development Sales Teams
- Management Basic Principles\_Warehouse Manager teams
- Διοικώντας Ανθρώπους για πρώτη φορά\_ Βασική εκπαίδευση για νέους managers

Όσον αφορά στα τεχνικά θέματα - μεταξύ άλλων - περιλαμβάνονταν εκπαιδεύσεις για τις ακόλουθες θεματικές:

- Συστήματα ISO
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Cyber Security
- Επιχειρησιακή Συνέχεια
- Αλλαγές στο Εργατικό Θεσμικό Πλαίσιο

Πέραν των εκπαιδεύσεων αυτών, με στόχο την επιπρόσθετη ενημέρωση των ανθρώπων της SARMED, μοιράστηκαν Οδηγίες που σχετίζονται με την Υγεία και Ασφάλεια, την επιχειρησιακή λειτουργία και τα συστήματα διαχείρισης.

**100%**  
αύξηση στις ώρες εκπαίδευσης σε σχέση με το 2022

**+169%**  
αύξηση στις δαπάνες εκπαίδευσης σε σχέση με το 2022





## Εκπαίδευση Νεοπροσληφθέντων

Στη SARMED, η έμφαση στην εκπαίδευση ξεκινάει από την πρώτη στιγμή της πρόσληψης του εργαζομένου, προκειμένου να αποκτήσει μια πλήρη εικόνα για την Εταιρεία και να ενταχθεί ομαλά και αποτελεσματικά στο ανθρώπινο δυναμικό της. Έχει θεσπιστεί Οδηγός Νέου Εργαζομένου, ο οποίος περιέχει βασικές πληροφορίες για τη δραστηριότητα της Εταιρείας, την κουλτούρα της και τις πολιτικές της. Επιπλέον, οι νεοπροσληφθέντες εκπαιδεύονται και στα ακόλουθα θέματα:

- Οργανόγραμμα Εταιρείας, μέλη ομάδας, τόπος εργασίας & προϊστάμενοι
- Θέματα Υγείας & Ασφάλειας στο χώρο εργασίας και περιβαλλοντικών κανόνων που καθορίζει η πολιτική της Εταιρείας
- Ισχύουσες διαδικασίες, διαδικασίες HR, κανονισμός GDPR, αποδεκτές ή μη συμπεριφορές στον χώρο εργασίας, επιπτώσεις μη εφαρμογής, αλλά και στον τρόπο εφαρμογής τους στην Εταιρεία
- Επισκόπηση ρόλου, διαδικασίες και τρόπος εκτέλεσης των εργασιών τους
- Πολιτικές και θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτικές και θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Βασικές ευθύνες που περιγράφονται στη θέση εργασίας
- Ειδικές απαιτήσεις αποθετών (εφόσον υπάρχουν), για τον χειρισμό εμπορευμάτων

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού αναλαμβάνει την ενημέρωση του νέου εργαζομένου για θέματα ανθρώπινου δυναμικού. Η εκπαίδευσή του πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο της Ομάδας του και καταγράφεται στο έντυπο «Εκπαίδευσης Νέο-Προσληφθέντων». Με την ολοκλήρωση της, το έντυπο αποστέλλεται στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

## Αξιολόγηση της απόδοσης

Η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση των εργαζομένων της SARMED και συνδέεται, τόσο με την εκπαίδευση, όσο και την εξέλιξή τους εντός της Εταιρείας. Στόχος μας είναι μέσω μιας καλά δομημένης και αξιοκρατικής διαδικασίας, να αναδειχθούν τα δυνατά στοιχεία κάθε εργαζομένου και να εντοπισθούν τα στοιχεία εκείνα τα οποία χρήζουν βελτίωσης έτσι ώστε να αναληφθούν οι απαιτούμενες ενέργειες για την περαιτέρω ενδυνάμωση των ανθρώπων της SARMED. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχουν θεσπιστεί κριτήρια αξιολόγησης που αφορούν τόσο στην απόδοση με βάση τους στόχους που έχουν τεθεί όσο και στις δεξιότητες οι οποίες απαιτούνται ανά ομάδα θέσης / ιεραρχικό επίπεδο. Συγκεκριμένα τα κριτήρια της αξιολόγησης είναι:

-  Γνώση Αντικειμένου
-  Κίνητρο Επίτευξης
-  Ποιότητα
-  Λήψη Αποφάσεων-Πρωτοβουλιών / Επίλυση Προβλημάτων
-  Χρόνος Υλοποίησης / Παράδοσης
-  Οργάνωση / Προγραμματισμός
-  Αποτελεσματική Επικοινωνία
-  Ηγετική Ικανότητα
-  Ομαδικό Πνεύμα Συνεργασίας
-  Στρατηγική Σκέψη
-  Ευελιξία
-  Καθοδήγηση & Ανάπτυξη Ομάδας
-  Συνέπεια
-  Συμμετοχικότητα

Αναγνωρίζοντας τις διαφορετικές δεξιότητες που απαιτούνται για κάθε θέση εργασίας, τα κριτήρια διαφοροποιούνται, αλλά έχουν και διαφορετική βαρύτητα ανάλογα με τη ζώνη αξιολόγησης στην οποία εμπίπτει ο κάθε εργαζόμενος. Συγκεκριμένα, υπάρχουν έξι (6) ζώνες, οι Workers/Floor, Administrators, Associates, Supervisors, Managers/Assistants και οι Directors.

# 84%

των εργαζομένων  
αξιολογήθηκαν



Μετά το πέρας της διαδικασίας, η οποία περιλαμβάνει και τη συνάντηση αξιολόγησης (μεταξύ αξιολογητή & αξιολογούμενου) για να ολοκληρωθεί, ο αξιολογούμενος λαμβάνει email και η αξιολόγησή του είναι διαθέσιμη στην αντίστοιχη εφαρμογή Employee Self Service (ESS). Με αυτόν τον τρόπο ο αξιολογούμενος δύναται να ανατρέξει στην αξιολόγησή του οποιαδήποτε στιγμή προκειμένου να μελετήσει εκ νέου τα αποτελέσματά της.

## Κανάλια επικοινωνίας

Στη SARMED, η ανοιχτή και διαδραστική επικοινωνία με τους ανθρώπους της έχει ως στόχο την εδραίωση της καλής συνεργασίας, την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την ενδυνάμωση της οργανωσιακής αφοσίωσης. Σε αυτό το πλαίσιο έχουν αναπτυχθεί κανάλια επικοινωνίας τα οποία ενισχύουν την άμεση, έγκαιρη και αποτελεσματική επικοινωνία. Τα κανάλια επικοινωνίας με τους ανθρώπους της SARMED είναι τα εξής:



Employee Self Service (ESS), μια εφαρμογή η οποία ενισχύει την αλληλεπίδραση των εργαζομένων και απλουστεύει τη διεκπεραίωση μέρους των διαδικασιών της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.



Διατμηματικές συναντήσεις ad hoc ή τακτικά



Open Door Policy



Λίστα επαφών που είναι προσβάσιμη μέσω του MS TEAMS και του ESS



Μηχανισμός Υποδοχής Καταγγελιών



Εκπαιδεύσεις οι οποίες αφορούν στο σύνολο των εργαζομένων και γίνονται on site



e-mails



Ενημερώσεις από τους Υπεύθυνους των ομάδων



Πίνακες ανακοινώσεων



Mini Opinion Survey για σημαντικά θέματα όπως το περιβάλλον, η ενέργεια και Υγεία και Ασφάλεια. Συνολικά, το 2022 και το 2023 υπήρξαν 397 συμμετοχές στις 3 έρευνες που υλοποιήθηκαν



Τακτικές (προγραμματισμένες) επισκέψεις της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού στις εγκαταστάσεις





## Η στήριξή μας στην κοινωνία

Πάντα πιστή στις αξίες και στην ευθύνη της απέναντι στην κοινωνία και σε όσους έχουν ανάγκη, η SARMED διοργανώνει ετησίως δύο (2) δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας στις εγκαταστάσεις της στη Μάνδρα. Η ανταπόκριση των εργαζομένων είναι πάντα άμεση. Στόχος της αιμοδοσίας είναι να εμπνεύσει και να παρακινήσει τους εργαζομένους της Εταιρείας να βοηθήσουν ανθρώπους που έχουν ανάγκη. Με τον εθελοντισμό γίνονται ενεργοί φορείς θετικής αλλαγής στην κοινωνία.



➤ Το 2023 στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης του ευρύτερου οικοσυστήματος της SARMED, διοργανώθηκε διαγωνισμός ζωγραφικής με θέμα: Εθελοντική Αιμοδοσία - Προσφορά Ζωής, στον οποίο κλήθηκαν να συμμετέχουν τα παιδιά των εργαζομένων. Πέρα από το χρηματικό έπαθλο, οι νικητήριες ζωγραφιές έγιναν banner τα οποία συνοδεύουν τις δράσεις αιμοδοσίας της Εταιρείας.



➤ Το 2023 η SARMED συμμετείχε στο 7ο No Finish Line Athens Festival, το οποίο πραγματοποιήθηκε στην αγορά Καλατράβα στο ΟΑΚΑ για να συμβάλει στην προσπάθεια του Οργανισμού «Μαζί για το Παιδί». Η Εταιρεία συμμετείχε με 46 δρομείς οι οποίοι πραγματοποίησαν 337 χιλιόμετρα για τους σκοπούς της δράσης.



➤ Για το 2022 και το 2023 οργανώθηκαν συνολικά πέντε (5) δράσεις αιμοδοσίας, συμπεριλαμβανομένης και της δράσης η οποία πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη, από τις οποίες συγκεντρώθηκαν 175 μονάδες αίματος.



➤ Ανταποκρινόμενη σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και μετά τις καταστροφικές πλημμύρες της κακοκαιρίας "Daniel" το 2023 στην Περιφέρεια της Θεσσαλίας, η Εταιρεία και οι συνεργάτες της απέδειξαν έμπρακτα το

αίσθημα της αλληλεγγύης με την προμήθεια και αποστολή ειδών πρώτης ανάγκης - νερό, γάλα μακράς διάρκειας και δημητριακά. Οι δυσμενείς συνέπειες των πλημμυρών για την ανθρώπινη υγεία είναι πολύπλοκες και εκτεταμένες για αυτό και η Εταιρεία με τους συνεργάτες της συνέβαλαν σημαντικά στην υποστήριξη των ανθρώπων που βρίσκονταν σε επείγουσα ανάγκη. Επίσης, την ίδια χρονιά, στις εκτεταμένες πυρκαγιές στην ευρύτερη περιοχή δραστηριοποίησης της Εταιρείας στη Δυτική Αττική (Μάνδρα, Μαγούλα), προσέφερε παλέτες με εμφιαλωμένα νερά για την υποστήριξη των πυρόπληκτων, αλλά και των πυροσβεστών και εθελοντών που επιχειρούσαν στην περιοχή.

Επιπλέον, υλοποιούνται δράσεις για τους εργαζόμενους, οι οποίες έχουν γίνει θεσμός για την Εταιρεία. Κάθε χρόνο, η SARMED καλωσορίζει τη νέα σχολική χρονιά με την παροχή είτε σχολικών ειδών, είτε δωροεπιταγών για την αγορά σχολικών ειδών για τα παιδιά των εργαζομένων της, τα οποία φοιτούν σε Παιδικούς Σταθμούς, στην Πρωτοβάθμια αλλά και στη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

Παράλληλα, παρέχονται διατακτικές σε τακτική βάση την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων, αλλά και έκτακτα. Επίσης, το 2023, επιπλέον των μέτρων τα οποία λαμβάνει η Εταιρεία για την αντιμετώπιση των αυξημένων θερμοκρασιών τη θερινή περίοδο, παρέιχε ιστορικά ροφήματα στους εργαζόμενους στη Διεύθυνση Λειτουργίας.



04

## Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

Βασική προτεραιότητα της SARMED αποτελεί η προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων, των επισκεπτών και των υπεργολάβων της. Οι επενδύσεις, αλλά και οι εκπαιδεύσεις που πραγματοποιεί η Εταιρεία για θέματα Υγείας και Ασφάλειας αποδεικνύουν έμπρακτα την αφοσίωσή της στην προστασία των εργαζομένων και των συνεργατών της, σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.



## Πλαίσιο διαχείρισης

Η SARMED έχει αναγνωρίσει την Υγεία και Ασφάλεια ως υψίστης σημασίας για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της και λαμβάνει δράσεις με στόχο την ενίσχυση του ανταγωνιστικού της πλεονεκτήματος. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Προς αυτή την κατεύθυνση η SARMED εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία κατά ISO 45001:2018. Το Σύστημα αυτό αποτελεί μέρος του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει η Εταιρεία και καλύπτει το σύνολο των εγκαταστάσεων και των δραστηριοτήτων της.



## Αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια

Η Εταιρεία δεσμεύεται στη διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων της, ακολουθώντας τις αρχές του προτύπου ISO 45001. Βάση του Συστήματος που εφαρμόζεται αποτελεί η έγκυρη και έγκαιρη αναγνώριση όλων των σχετικών κινδύνων ανά εγκατάσταση και ανά θέση εργασίας. Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων ξεκινά με την αναγνώριση όλων των δυνητικών κινδύνων στις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις της, μέσω επιθεωρήσεων, ανασκοπήσεων, καθώς και διαβουλεύσεων με τους εργαζομένους. Επιπλέον, πραγματοποιείται ανάλυση επικινδυνότητας, μέσω εκπόνησης μελετών εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου.

Για την εκτίμηση της επικινδυνότητας εφαρμόζεται η ποιοτική προσέγγιση, που συνίσταται στην αναλυτική ποιοτική εκτίμηση καθενός από τους παράγοντες που διαμορφώνουν την επικινδυνότητα. Η μέθοδος αυτή είναι η πλέον ενδεικνυόμενη για την εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων και είναι σύμφωνη με το "Υπόμνημα για την εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων" της Γενικής Διεύθυνσης DGV της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



Σημαντικό συστατικό της στρατηγικής της Εταιρείας αναφορικά με την Υγεία και Ασφάλεια αποτελεί η δέσμευσή της για συνεχή αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης, ώστε να είναι δυνατή η αναγνώριση ευκαιριών που στοχεύουν στη βελτίωση της εταιρικής απόδοσης. Θέτοντας αυτό ως βασική προτεραιότητα, η Εταιρεία διοργανώνει τακτικά σχετικές εκπαιδεύσεις για το προσωπικό της. Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο εφαρμογής του ISO 45001:2018 παρακολουθούνται συστηματικά δείκτες που έχουν ως στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό και μετριασμό των κινδύνων στο εργασιακό περιβάλλον.

Η Εταιρεία δεσμεύεται στη διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων της

Οι παράγοντες που διαμορφώνουν την επικινδυνότητα είναι οι εξής:



Σοβαρότητα πιθανής βλάβης για τον εργαζόμενο



Πιθανότητα να συμβεί ένα γεγονός που μπορεί να προξενήσει βλάβη στον εργαζόμενο



Συχνότητα έκθεσης στην επικίνδυνη κατάσταση

Η Εταιρεία εφαρμόζει μέτρα για τον περιορισμό ή την εξάλειψη των κινδύνων, βάσει των ακόλουθων γενικών αρχών πρόληψης:



Αποφυγή των κινδύνων



Καταπολέμηση των κινδύνων στην πηγή τους



Εκτίμηση των κινδύνων που δεν μπορούν να αποφευχθούν



Προτεραιότητα στη λήψη μέτρων ομαδικής προστασίας σε σχέση με τα μέτρα ατομικής προστασίας



Αντικατάσταση του επικίνδυνου από το μη επικίνδυνο ή το λιγότερο επικίνδυνο



Προσαρμογή στις τεχνικές εξελίξεις

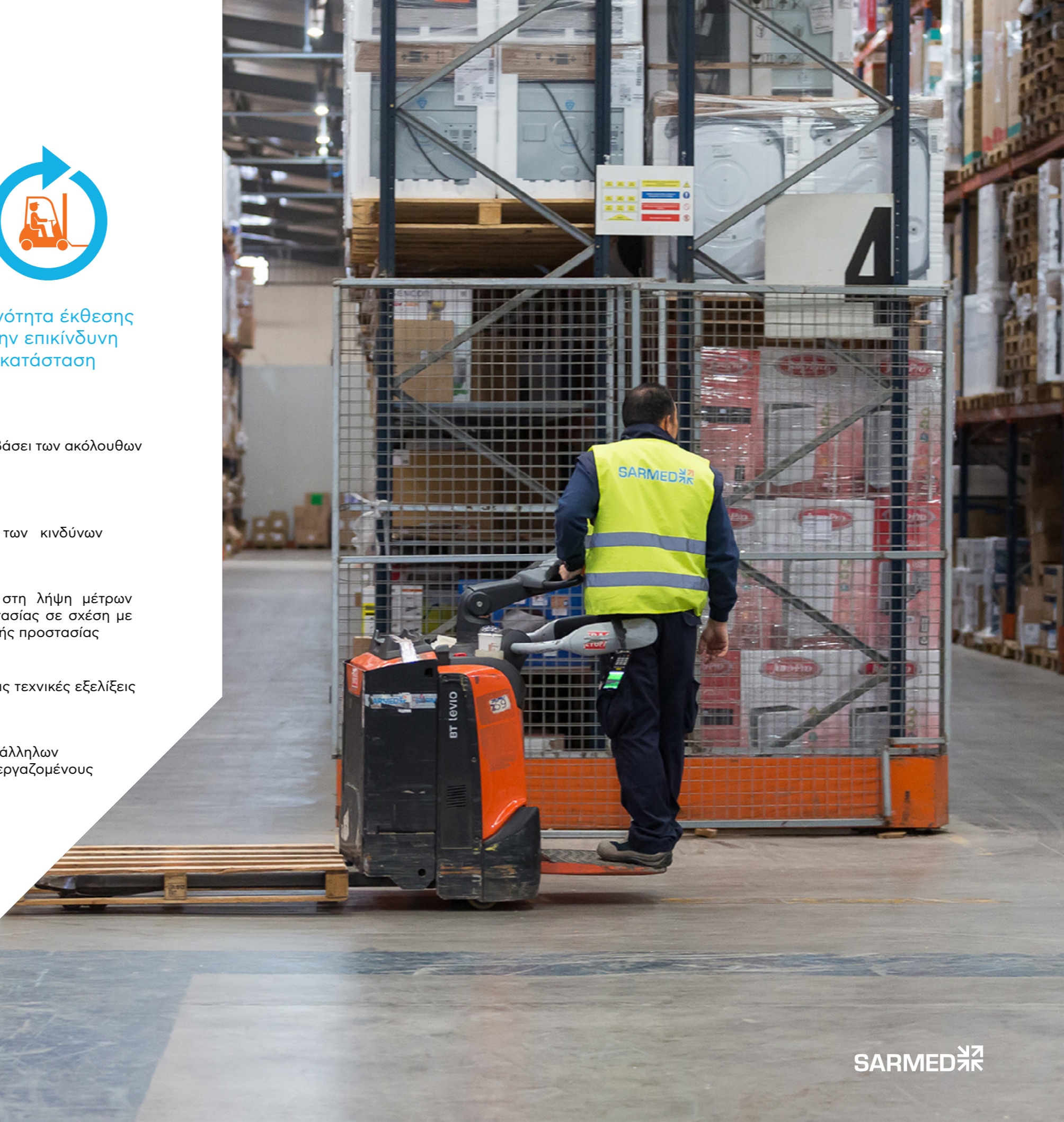


Προσαρμογή της εργασίας στον άνθρωπο



Παροχή των κατάλληλων οδηγιών στους εργαζομένους

Η διαχείριση των κινδύνων είναι μια διαρκής διαδικασία που απαιτεί συνεχή παρακολούθηση και ανασκόπηση, συλλογή και ανάλυση δεδομένων σχετικά με ατυχήματα και περιστατικά, καθώς και προσαρμογή των μέτρων ασφαλείας, σύμφωνα με τις αλλαγές στις συνθήκες εργασίας.





## Αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων και καταστάσεων

Η SARMED εφαρμόζει μια αυστηρά δομημένη διαδικασία για τη διαχείριση ενδεχόμενων έκτακτων συμβάντων στις εγκαταστάσεις της, με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας. Σε περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε περιστατικό, ανεξαρτήτως σοβαρότητας, ενημερώνεται άμεσα ο Τεχνικός Ασφαλείας, ο οποίος αναλαμβάνει τη σχετική διερεύνησή του. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει την εκτίμηση των συνθηκών και των αιτιών του συμβάντος καθώς και την πρόταση διορθωτικών ενεργειών για την αποφυγή επανάληψης αντίστοιχων περιστατικών στο μέλλον.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία πραγματοποιεί τακτικές εξωτερικές και εσωτερικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της, όπου ο Τεχνικός Ασφαλείας αξιολογεί την κατάσταση και αναγνωρίζει τυχόν κινδύνους. Σε περιπτώσεις έκτακτων συμβάντων, ακολουθείται ένα λεπτομερές σχέδιο διαχείρισης το οποίο περιλαμβάνει σαφείς διαδικασίες για την άμεση αντιμετώπισή τους, την παροχή πρώτων βοηθειών και την ενημέρωση των αρμόδιων αρχών. Κατά τη διάρκεια του συμβάντος, υπάρχει συνεχής επικοινωνία με όλους τους εργαζομένους μέσω καθορισμένων τρόπων επικοινωνίας, ώστε να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η ενημέρωσή τους.

Με δέσμευση στη συνεχή εκπαίδευση, πρόληψη και άμεση ανταπόκριση, η SARMED διασφαλίζει ότι είναι έτοιμη να αντιμετωπίσει οποιοδήποτε έκτακτο συμβάν με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο, προστατεύοντας τους εργαζομένους και διασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία των δραστηριοτήτων της.

## Διαχείριση υπεργολάβων

Αξίζει να σημειωθεί ότι η SARMED δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία της ασφάλειας και της υγείας όλων όσοι απασχολούνται σε έργα της παραγωγικής δραστηριότητάς της. Συγκεκριμένα, παρακολουθεί τους κανόνες και τα συστήματα που εφαρμόζουν οι υπεργολάβοι, διασφαλίζοντας ότι τηρούνται όλοι οι απαιτούμενοι κανονισμοί, καθώς και η σχετική νομοθεσία. Κατά την έναρξη της συνεργασίας τους γίνεται ενημέρωση αναφορικά με τους κανόνες της Υγείας και της Ασφάλειας που πρέπει να τηρούνται στους χώρους δραστηριότητας, ενώ προσδιορίζονται και οι νομοθετικές υποχρεώσεις και οι απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει η SARMED. Κάθε εταιρεία που συνάπτει συνεργασία με τη SARMED διαθέτει καταρτισμένο Τεχνικό Ασφαλείας, ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση συμβάντων που αφορούν τους εργαζομένους της.

## Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Στη SARMED, η ευαισθητοποίηση και η εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία αποτελεί προτεραιότητα. Στόχος της Εταιρείας είναι η ορθή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού, ώστε να μειωθούν τα ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η Εταιρεία επενδύει στη διεξαγωγή εκπαιδεύσεων για το προσωπικό της. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2023 υλοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε θέματα ΥΑΕ, πρώτων βοηθειών, ασκήσεις εκκένωσης, καθώς και εκπαιδεύσεις των ομάδων πυρασφάλειας. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης, η Εταιρεία διένειμε φυλλάδια με κανόνες ασφαλείας στις αποθήκες για τους τέσσερις βασικούς τύπους περνοφόρων. Οι συγκεκριμένες θεματικές είχαν ως στόχο να προετοιμαστεί το προσωπικό της για οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης, προάγοντας την κουλτούρα ασφαλείας σε όλες τις δραστηριότητές της.

Επιπρόσθετα, οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι εκπαιδεύονται / ενημερώνονται μετά την πρόσληψή τους, ανάλογα με τη θέση εργασίας τους για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στον χώρο εργασίας.

Η SARMED δεσμεύεται να παρέχει συνεχή εκπαίδευση στους εργαζομένους της, προκειμένου να διασφαλίσει ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον. Μέσα από την προληπτική εκπαίδευση και τις ασκήσεις ετοιμότητας, επιδιώκει να ευαισθητοποιήσει τους εργαζομένους σχετικά με τη σημασία τήρησης των μέτρων υγείας και ασφάλειας.



**78 ώρες**  
εκπαίδευσης σε σεμινάρια  
Υγείας και Ασφάλειας το 2023



**152 εργαζόμενοι**  
εκπαιδεύτηκαν σε θέματα  
Υγείας και Ασφάλειας το 2023



**55 σεμινάρια**  
με θεματικές που αφορούν την  
Υγεία και Ασφάλεια για το 2023





## Μεριμνώντας για την υγεία των εργαζομένων



### Ιατρός Εργασίας

Βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας η SARMED διαθέτει Ιατρό Εργασίας, ο οποίος μετά την πρόσληψη του κάθε εργαζόμενου εκδίδει Βεβαίωση Καταλληλότητας Εργασίας. Επιπρόσθετα, είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση των Ιατρικών Φακέλων των εργαζομένων.



### Ιατρικές εξετάσεις

Η Εταιρεία φροντίζει την υγεία των εργαζομένων της πραγματοποιώντας επιπλέον ιατρικές εξετάσεις ανάλογα με τη θέση εργασίας και τον βαθμό επικινδυνότητας.

## Δράσεις και επενδύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια

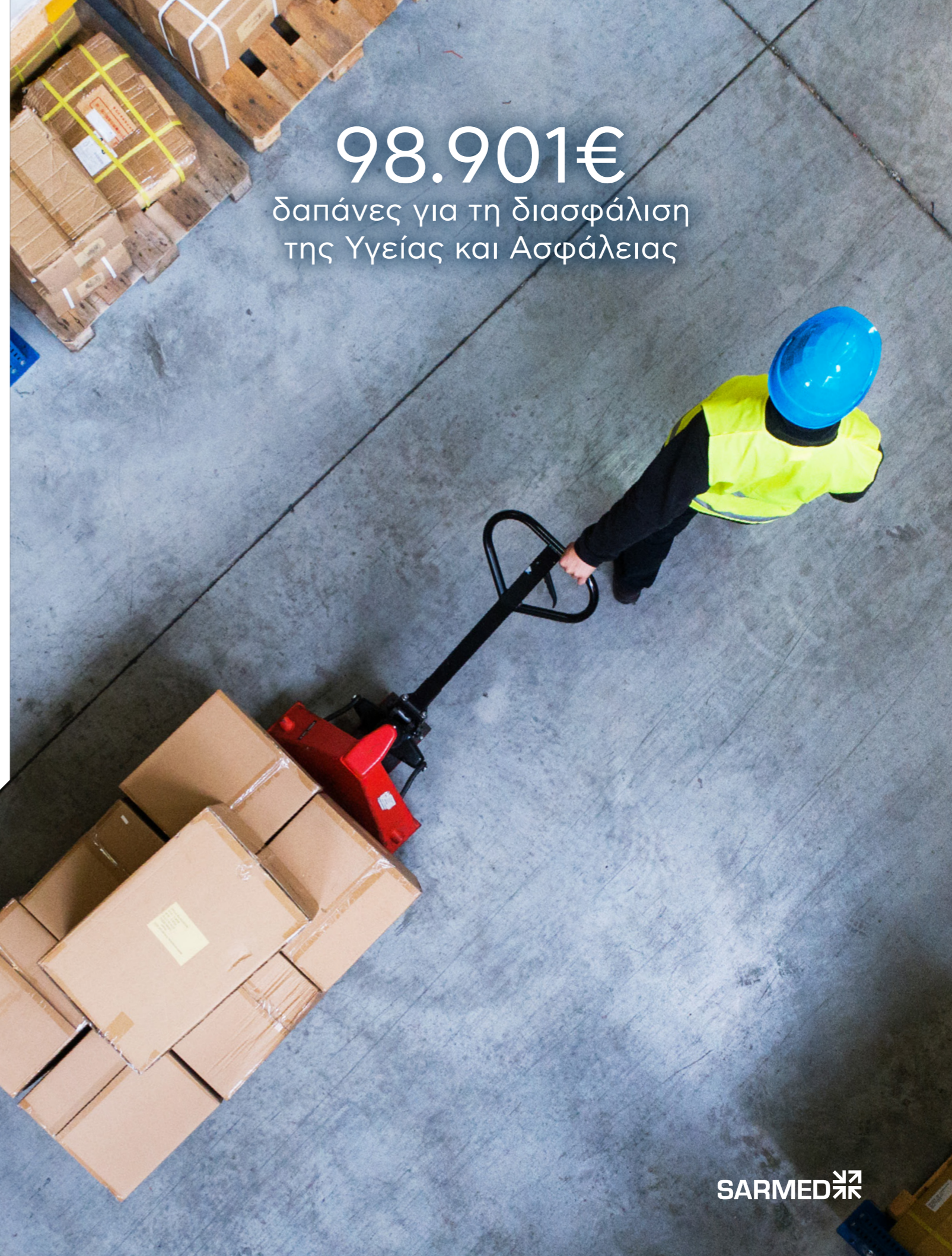
Η SARMED το 2022 ξεκίνησε το Πρόγραμμα Παρακολούθησης Συμπεριφορών (BBS), μέσω του οποίου καθίσταται εφικτό να αποτυπωθούν οι ενέργειες ασφαλούς και μη ασφαλούς συμπεριφοράς στους εργασιακούς χώρους και κυρίως στους χώρους των Αποθηκών. Το συγκεκριμένο Πρόγραμμα αποτελεί εργαλείο που συμβάλλει στην πρόληψη των ατυχημάτων και στην ενίσχυση της κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Επιπλέον, η SARMED προχώρησε σε πιλοτική εφαρμογή, τον Ιούνιο του 2023, της ένταξης του Προγράμματος BBS σε ψηφιακή πλατφόρμα με σκοπό τη ψηφιοποίηση καθημερινών διαδικασιών. Μέσω αυτής εξάγονται και αποτελέσματα αναφορικά με την επίδοση στους δείκτες Υγείας και Ασφάλειας.

Αναφορικά με την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, υλοποιήθηκε πλάνο διαγραμμίσεων σε εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους, ενώ τοποθετήθηκαν και καθρέπτες σε «τυφλά» σημεία εντός των αποθηκών. Επιπρόσθετα, αναρτήθηκαν σχέδια διαφυγής σε όλες τις αποθήκες βάσει μελέτης που πραγματοποιήθηκε από τον Τεχνικό Ασφαλείας. Βελτιωτικές δράσεις πραγματοποιήθηκαν στους εξωτερικούς χώρους των εγκαταστάσεων, με προσθήκες μειωτών ταχύτητας και τοποθέτηση κολωνακίων για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας, συμβάλλοντας ενεργά στην προστασία της οδικής ασφάλειας των εργαζομένων, των επισκεπτών και των συνεργατών.

Επιπρόσθετα, το 2023 η Εταιρεία προχώρησε σε δαπάνες που αφορούν στην παροχή μέσω ατομικής προστασίας, στη συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού πυρασφάλειας, στην παροχή ιατρικής υπηρεσίας και παρακολούθησης υγείας, σε έργα αναβάθμισης ασφάλειας, καθώς και σε συμβουλευτικές υπηρεσίες υγείας.

# 98.901€

δαπάνες για τη διασφάλιση  
της Υγείας και Ασφάλειας



## Θέσπιση στόχων Υγείας και Ασφάλειας

Οι στόχοι της Εταιρείας για την Υγεία και Ασφάλεια επικεντρώνονται στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για όλους τους εργαζομένους. Πρωταρχικός στόχος είναι η διασφάλιση της ευημερίας των εργαζομένων, συμβάλλοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας, ώστε αυτοί να αισθάνονται ασφαλείς και προστατευμένοι. Η δέσμευση σε υψηλά πρότυπα Υγείας και Ασφάλειας μειώνει επίσης τον κίνδυνο πρόκλησης ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Συνολικά, οι στόχοι που έχει θέσει η Εταιρεία ενδυναμώνουν την εμπιστοσύνη των πελατών και των εργαζομένων, ενώ διασφαλίζουν μια μακροπρόθεσμα επιτυχημένη πορεία.

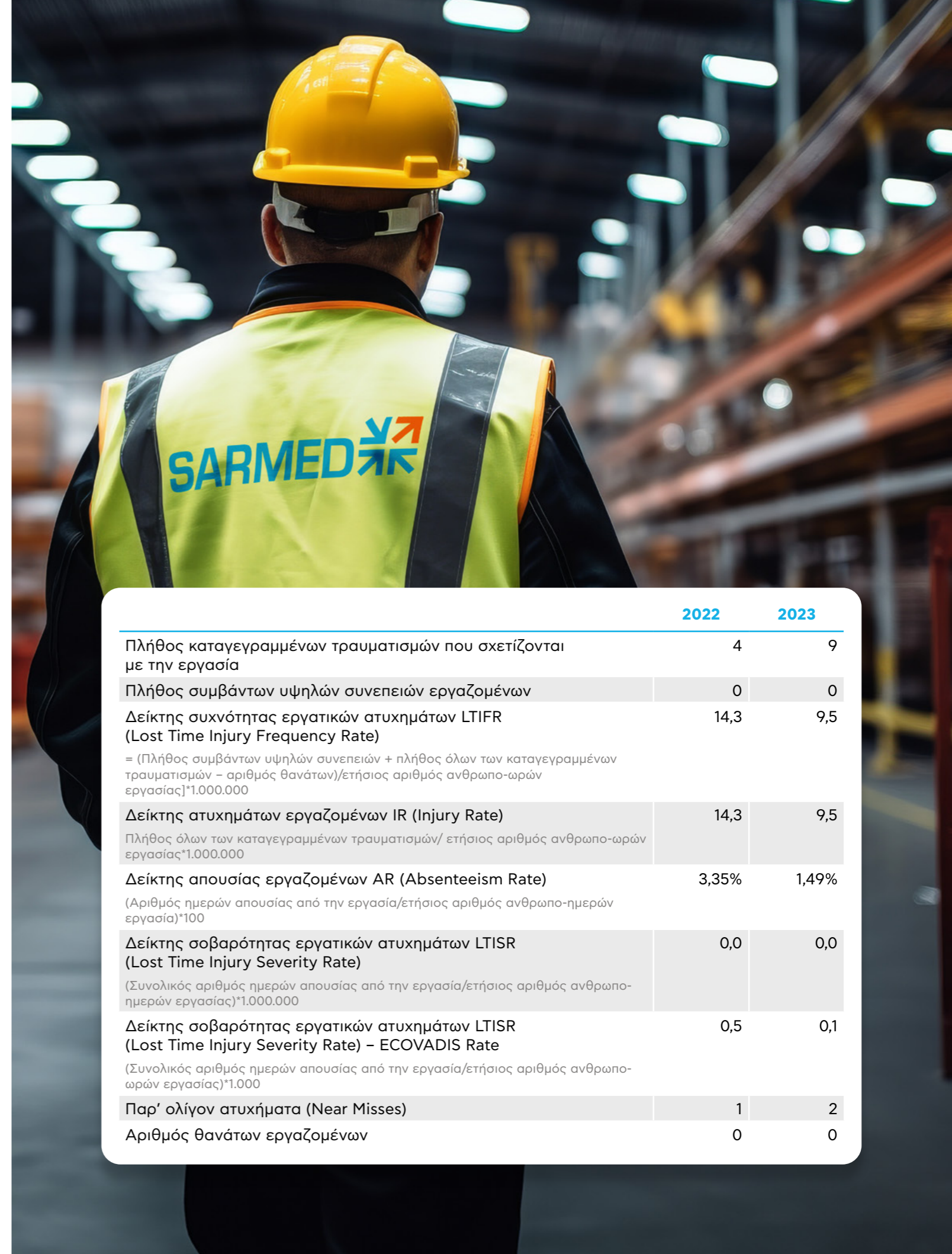
Δείκτης	Στόχος	Έτος επίτευξης
Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	1 ώρα/ εργαζόμενο/ έτος	2024
Αριθμός ατυχημάτων	0	2024
Αριθμός παρ' ολίγον ατυχημάτων	0	2024
Χαμένες ημέρες εργασίας από ατυχήματα	0	2024
Ενσωμάτωση επιπλέον καθημερινών διαδικασιών σε ηλεκτρονική πλατφόρμα	4	2024

## Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Η Εταιρεία παρακολουθεί και καταγράφει τους δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας συμβάντων για τους εργαζομένους της, με απώτερο στόχο την άμεση εφαρμογή βελτιωτικών ενεργειών, όπου κρίνεται αναγκαίο.

Στον πίνακα παρουσιάζονται οι δείκτες Υγείας και Ασφάλειας που παρακολουθεί η Εταιρεία για το σύνολο των εγκαταστάσεων στις οποίες δραστηριοποιείται.

Πρωταρχικός στόχος είναι  
η διασφάλιση της ευημερίας  
των εργαζομένων



	2022	2023
Πλήθος καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	4	9
Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών εργαζομένων	0	0
Δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) = (Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών + πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών - αριθμός θανάτων)/ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ωρών εργασίας]*1.000.000	14,3	9,5
Δείκτης ατυχημάτων εργαζομένων IR (Injury Rate) Πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών/ ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ωρών εργασίας*1.000.000	14,3	9,5
Δείκτης απουσίας εργαζομένων AR (Absenteeism Rate) (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία/ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ημερών εργασία)*100	3,35%	1,49%
Δείκτης σοβαρότητας εργατικών ατυχημάτων LTISR (Lost Time Injury Severity Rate) (Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία/ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ημερών εργασίας)*1.000.000	0,0	0,0
Δείκτης σοβαρότητας εργατικών ατυχημάτων LTISR (Lost Time Injury Severity Rate) – ECOVADIS Rate (Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία/ετήσιος αριθμός ανθρωπο-ωρών εργασίας)*1.000	0,5	0,1
Παρ' ολίγον ατυχήματα (Near Misses)	1	2
Αριθμός θανάτων εργαζομένων	0	0

# 05

## Με υπευθυνότητα προς το Περιβάλλον

Η SARMED έχει αναγνωρίσει τον αντίκτυπο που έχει η δραστηριότητά της στο περιβάλλον και έχει αναπτύξει πιστοποιημένα περιβαλλοντικά συστήματα με στόχο τον μετριασμό των επιπτώσεων και των κινδύνων, αλλά και την αξιοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν.



## Η προσέγγισή μας

Οι υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι των παγκόσμιων αλυσίδων αξίας και η περιβαλλοντική τους βιωσιμότητα συμβάλλει σημαντικά στις προσπάθειες για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης. Η SARMED έχει αναγνωρίσει τους κινδύνους αλλά και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τη μετάβαση στην «πράσινη» οικονομία και λαμβάνει μέτρα, ώστε να συμβάλλει ουσιαστικά προς την επίτευξή της. Μέσω του πλαισίου που έχει αναπτύξει για τη διαχείριση του περιβάλλοντος, βρίσκεται μπροστά από τις εξελίξεις και έχει καταρτίσει πλάνο για τον μετριασμό των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ ταυτόχρονα αξιοποιεί τις ευκαιρίες που προκύπτουν. Το πλαίσιο διαχείρισης βασίζεται στους παρακάτω πυλώνες:

**TÜV**  
AUSTRIA

ISO 14001:2015  
No: 20051210005085

**TÜV**  
AUSTRIA

ISO 50001:2018  
No: 20000210005086

Η SARMED έχει δεσμευτεί για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής και ενεργειακής της επίδοσης

Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Μετριασμός των κινδύνων που προκύπτουν από τη μετάβαση στην "Πράσινη Οικονομία"

Ανταπόκριση στις ευκαιρίες και στα "Megatrends" που σχετίζονται με τη μετάβαση

Σημαντικό κομμάτι της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας της Εταιρείας είναι τα πιστοποιημένα συστήματα – Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2015) και Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001:2018) – που έχει αναπτύξει. Σε αυτό το πλαίσιο η SARMED έχει αναγνωρίσει τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές και επιπτώσεις της επιχειρηματικής της λειτουργίας, ενώ έχει αναλύσει την ενεργειακή κατανάλωση των εγκαταστάσεών της αναγνωρίζοντας ευκαιρίες για την αύξηση της ενεργειακής της απόδοσης.

Μέσω της περιβαλλοντικής πολιτικής που έχει υιοθετήσει στο πλαίσιο του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης, η SARMED έχει δεσμευτεί για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής και ενεργειακής της επίδοσης, ενώ χρησιμοποιώντας ενδεδειγμένες διαδικασίες και τεκμηριωμένους δείκτες μπορεί να παρακολουθεί την επίδοσή της και να λαμβάνει διορθωτικά μέτρα όπου αυτό κριθεί απαραίτητο.

Με στόχο τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης, η Διεύθυνση Ποιότητας και Βιωσιμότητας διενεργεί ετήσιους εσωτερικούς ελέγχους, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται και εξωτερικές επιθεωρήσεις διασφαλίζοντας τη διαφάνεια αναφορικά με τις επιδόσεις της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένης και της περιβαλλοντικής.

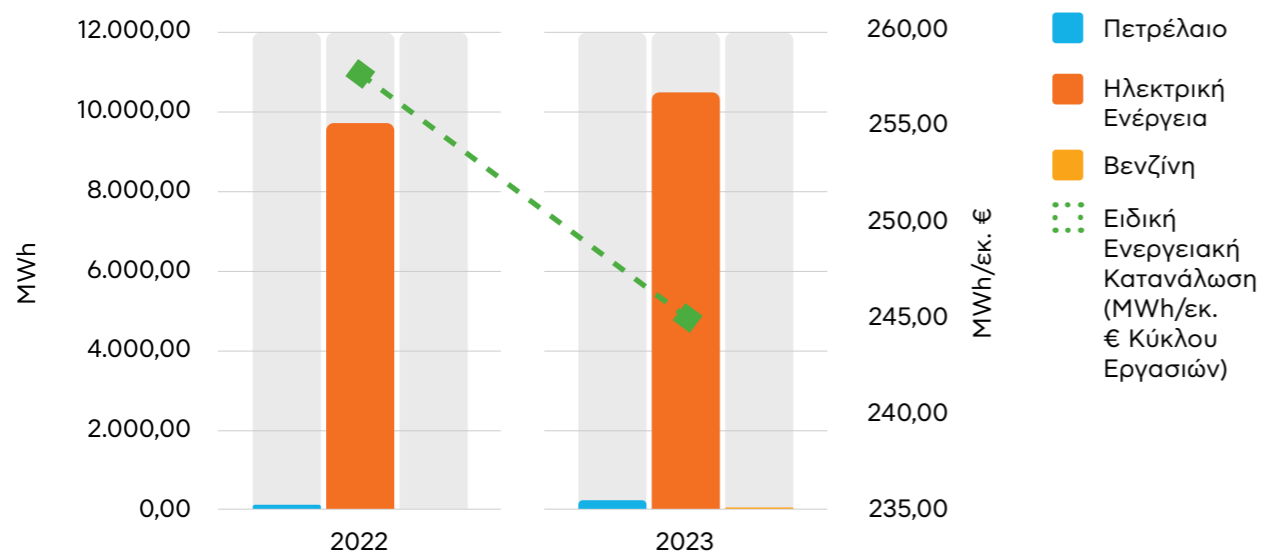
Τέλος, έχοντας ως στόχο οι αξίες που προεβέβη η Εταιρεία στις εγκαταστάσεις της να αντικατοπτρίζονται σε όλη την εφοδιαστική της αλυσίδα, η SARMED έχει θέσει περιβαλλοντικά και ενεργειακά κριτήρια στους προμηθευτές της. Μέσω αυτών των κριτηρίων διασφαλίζει ότι τα προϊόντα που αγοράζει η Εταιρεία τηρούν τα πρότυπα που έχει θέσει για την ενεργειακή απόδοση και την προστασία του περιβάλλοντος, αλλά και ότι οι προμηθευτές της εφαρμόζουν περιβαλλοντικά φιλικές πρακτικές κατά την λειτουργία τους.

## Ενεργειακή Διαχείριση

Στο πλαίσιο του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης που έχει αναπτύξει η Εταιρεία γίνονται ενεργειακοί έλεγχοι που καλύπτουν το σύνολο των εγκαταστάσεών της. Μέσω αυτών, η Εταιρεία είναι σε θέση να αναγνωρίσει τις σημαντικότερες πηγές ενεργειακής κατανάλωσης, αλλά και να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για τη βελτίωση των αποδόσεών της.

Το μεγαλύτερο ποσοστό της ενέργειας που καταναλώνει η Εταιρεία προέρχεται από την ηλεκτρική ενέργεια, η οποία χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις της, και στον ηλεκτροκίνητο στόλο περονοφόρων που κινείται εντός των εγκαταστάσεών της. Στο παρακάτω σχήμα αναλύεται η ενεργειακή κατανάλωση της Εταιρείας όπου φαίνεται ότι η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί παραπάνω από 97% της ενεργειακής της κατανάλωσης. Το 2023 η συνολική ενεργειακή κατανάλωση αυξήθηκε σε σχέση με το 2022 κατά 8,79%, ενώ η Ειδική Ενεργειακή Κατανάλωση μειώθηκε κατά 5,13%, αντικατοπτρίζοντας την αποτελεσματικότητα της ενεργειακής διαχείρισης της Εταιρείας.

### Ενεργειακή Κατανάλωση



Ενεργειακή Κατανάλωση (MWh)	2022	2023
Πετρέλαιο	156,13	281,38
Βενζίνη	20,06	20,06
Ηλεκτρική Ενέργεια	9.722,83	10.445,51
Συνολική Ενεργειακή Κατανάλωση	9.878,96	10.746,95
Ειδική Ενεργειακή Κατανάλωση (MWh/εκ. € Κύκλου Εργασιών)	258,11	244,87



Για την καλύτερη παρακολούθηση και ανάλυση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, η SARMED διαθέτει αυτοματοποιημένο EMS (Energy Management System) στις εγκαταστάσεις της στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη. Μέσω του συγκεκριμένου ψηφιακού συστήματος δίνεται η δυνατότητα να παρακολουθείται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των εγκαταστάσεών της συγκεντρωτικά ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, τον φόρτο εργασίας και τις υπόλοιπες λειτουργικές της ανάγκες. Τέλος, το 70% των ψυκτικών θαλάμων της SARMED κατ' όγκο λειτουργεί με αμμωνία αντί συμβατικών ψυκτικών υγρών μειώνοντας τις ενεργειακές ανάγκες ψύξης κατά περίπου 30%. Περαιτέρω, η αμμωνία έχει μηδενικό δυναμικό υπερθέρμανσης του πλανήτη, επιτυγχάνοντας έτσι ακόμα μεγαλύτερη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

### Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Η SARMED αναγνωρίζει τις επιπτώσεις που έχει η δραστηριότητά της στο περιβάλλον και για αυτόν τον λόγο προχώρησε στον υπολογισμό των εκπομπών της σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064-1:2018. Η ποσοτικοποίηση και παρακολούθηση αυτής της σημαντικής περιβαλλοντικής πλευράς της Εταιρείας επιτρέπει την αναγνώριση των σημαντικότερων πηγών εκπομπών και τη λήψη μέτρων για τη μείωσή τους.

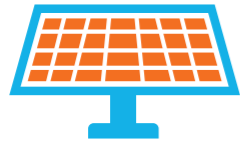
Σύμφωνα με το ανθρακικό αποτύπωμα της Εταιρείας προέκυψε ότι οι έμμεσες εκπομπές, οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των εγκαταστάσεων και τις μεταφορές που πραγματοποιούνται από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και αφορούν στην αλυσίδα αξίας, αποτελούν το μεγαλύτερο ποσοστό του.



## Πρωτοβουλίες για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος

Με στόχο τη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος, η SARMED έχει θέσει κριτήρια ESG σε ότι αφορά τους συνεργάτες της ενώ μέσω του ISO 50001:2018 έχει δεσμευτεί για τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής της απόδοσης.

Συγκεκριμένα, για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και κατά συνέπεια τη μείωση των έμμεσων εκπομπών της, η SARMED έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ στην οροφή των εγκαταστάσεών της στη Μάνδρα και στη Σίνδο, τα οποία θα παράγουν πράσινη ενέργεια μηδενικών εκπομπών. Τα φωτοβολταϊκά πάνελ πρόκειται να ξεκινήσουν τη λειτουργία τους το 2024. Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς τους είναι 1.499,25 kW και αναμένεται να παράγουν 2.153.142,54 kWh ετησίως, τροφοδοτώντας με ηλεκτρική ενέργεια τις εγκαταστάσεις (net metering), ενώ η υπολειπόμενη ενέργεια θα διοχετεύεται στο δίκτυο και θα συμψηφίζεται σε δεύτερο χρόνο.



**1.499,25 kW**  
Εγκατεστημένη Ισχύς  
Φωτοβολταϊκών



**2.153.143 kWh**  
Προβλεπόμενη  
Παραγωγή Καθαρής  
Ενέργειας Ετησίως



**20%**  
Μείωση της Ετήσιας  
Ενεργειακής Κατανάλωσης  
της SARMED



**1.150 tn CO<sub>2</sub>e**  
Προβλεπόμενη Μείωση  
των Scope 2 Εκπομπών

**11,7%**  
Μείωση των  
Συνολικών Εκπομπών  
της SARMED

Όι υπολογισμοί έγιναν χρησιμοποιώντας την ευρωπαϊκή πλατφόρμα PVGIS

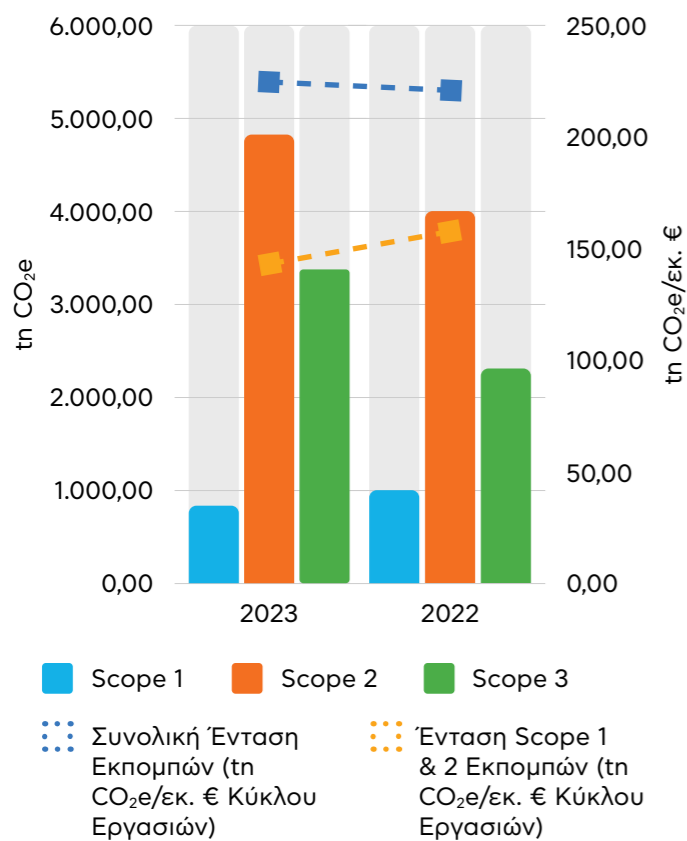


### Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

	2022	2023
<b>Scope 1</b>	<b>976,34</b>	<b>838,69</b>
<b>Scope 2</b>	<b>5.192,93</b>	<b>5.578,92</b>
<b>Ένταση Scope 1 &amp; 2 Εκπομπών (tn CO<sub>2</sub>e /εκ. € καθαρών εσόδων)</b>	<b>161,19</b>	<b>146,22</b>
<b>Scope 3</b>	<b>2.306,66</b>	<b>3.382,28</b>
Διανομή προϊόντων από τις εγκαταστάσεις μας εντός Ελλάδας	1.644,53	2.673,07
Διανομή προϊόντων από τις εγκαταστάσεις μας στο εξωτερικό	638,08	671,10
Διανομές Προϊόντων από τις εγκαταστάσεις μας (Κατάντη Μεταφορές) - Σύνολο	2.282,61	3.344,17
Επαγγελματικά Ταξίδια	2,51	8,11
Διαχείριση Δημοτικών Αποβλήτων	11,70	22,50
Διαχείριση Αποβλήτων Αποθηκών	9,51	7,02
Διαχείριση Υλικών Συσκευασίας	0,33	0,47
Διαχείριση Αποβλήτων - Σύνολο	21,54	29,99
<b>Σύνολο Εκπομπών</b>	<b>8.475,94</b>	<b>9.799,88</b>
<b>Συνολική Ένταση Εκπομπών (tn CO<sub>2</sub>e /εκ. € Κύκλου Εργασιών)</b>	<b>221,45</b>	<b>223,29</b>

Ο υπολογισμός των Scope 1 & 2 εκπομπών έχει γίνει χρησιμοποιώντας τους συντελεστές και τη μεθοδολογία που δίνονται από τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο 4936/2022, ενώ οι υπόλοιπες εκπομπές έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-1

### Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου



### Κατανομή των Scope 3 Εκπομπών



### Διαχείριση αποβλήτων

Η SARMED εφαρμόζει αρχές κυκλικής οικονομίας έχοντας ως προτεραιότητα την επίτευξη υψηλών ποσοστών ανακύκλωσης αποβλήτων που παράγονται από τη δραστηριότητά της. Το μεγαλύτερο ποσοστό των αποβλήτων είναι μη-επικίνδυνα και αφορούν σε χαρτιά και χαρτόνια, που προέρχονται από τις συσκευασίες που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά των προϊόντων από και προς τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.



**26%**  
Μείωση στα απόβλητα που παράχθηκαν το 2023



**87%**  
Των αποβλήτων ανακυκλώθηκαν μέσω πιστοποιημένων συνεργατών

Η SARMED έχει περιορισμένο αντίκτυπο στην ατμοσφαιρική ρύπανση του περιβάλλοντος, καθώς οι μόνοι πόροι που εκπέμπουν ατμοσφαιρικούς ρύπους είναι οι εφεδρικές γεννήτριες και τα μισθωμένα επιβατικά αυτοκίνητα που ανήκουν σε στελέχη. Οι ποσότητες των ρύπων (NOx, SOx, VOC και PM10) που σχετίζονται με αυτούς τους δύο τύπους πόρων υπολογίζονται και βρίσκονται σε εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα.

Η SARMED ανακυκλώνει το 100% των χάρτινων συσκευασιών που παράγονται μέσω πιστοποιημένων συνεργατών, ενώ ταυτόχρονα προμηθεύεται συσκευασίες που έχουν υψηλό ποσοστό ανακυκλωμένου χαρτιού και φροντίζει το χαρτί εκτύπωσης που προμηθεύεται να είναι πιστοποιημένο με PEFC ή ECOLABEL. Περαιτέρω, η SARMED αναγνωρίζει τις επιπτώσεις που έχουν τα πλαστικά στο περιβάλλον και στοχεύοντας στην επίτευξη της κυκλικής οικονομίας συμμετέχει στο πρόγραμμα In the Loop δίνοντας πλαστικά stretch film και αγοράζοντας πλαστικές σακούλες. Η αποτελεσματικότητα της προσέγγισης που έχει η Εταιρεία για τη διαχείριση των αποβλήτων συνοψίζεται στους παρακάτω πίνακες.



Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτράπηκαν από Διάθεση (tn)	2022	2023
Τοποθεσία (On-Site/Off-Site)	Off-Site	Off-Site
Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση		
Ανακύκλωση	4,98	5,54
Άλλες Εργασίες Ανάκτησης		
Σύνολο	4,98	5,54

Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτράπηκαν από Διάθεση (tn)	2022	2023
Τοποθεσία (On-Site/Off-Site)	Off-Site	Off-Site
Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση		
Ανακύκλωση	441,75	283,13
Άλλες Εργασίες Ανάκτησης		
Σύνολο	441,75	283,13

Επικίνδυνα Απόβλητα που Προορίζονται για Διάθεση (tn)	2022	2023
Τοποθεσία (On-Site/Off-Site)	Off-Site	Off-Site
Καύση με Ενεργειακή Αξιοποίηση		
Καύση χωρίς Ενεργειακή Αξιοποίηση		
Υγειονομική Ταφή		3,09
Άλλες Εργασίες Διάθεσης		
Σύνολο	0,00	3,09

Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα που Προορίζονται για Διάθεση (tn)	2022	2023
Τοποθεσία (On-Site/Off-Site)	Off-Site	Off-Site
Καύση με Ενεργειακή με Ανάκτηση Ενέργειας		31,51
Καύση με Ενεργειακή χωρίς Ανάκτηση Ενέργειας		
Υγειονομική Ταφή		6,71
Άλλες Εργασίες Διάθεσης		
Σύνολο	0,00	38,22

Σύνολο Παραγόμενων Αποβλήτων 446,73 329,97

## Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση

Η SARMED θεωρεί τους εργαζομένους της ως έναν κρίσιμο παράγοντα για την περιβαλλοντική της επίδοση και για την επίτευξη των στόχων που έχει θέσει. Προς αυτή την κατεύθυνση, η SARMED διενεργεί περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις και εκδίδει οδηγίες ευαισθητοποίησης για τα σημαντικότερα περιβαλλοντικά θέματα που έχει αναγνωρίσει. Η πιο πρόσφατη εκπαίδευση αφορούσε στην Ανακύκλωση και στην Εξοικονόμηση Ενέργειας, κατά τη διάρκεια της οποίας οι εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν πάνω στις πρακτικές που η SARMED έχει επιλέξει να εφαρμόζει. Ταυτόχρονα, η Εταιρεία δίνει έμφαση στην επικοινωνία με τους εργαζομένους της, ενθαρρύνοντάς τους να συμμετέχουν και να προτείνουν μέτρα που θεωρούν ότι θα μπορούσαν να βελτιώσουν τις επιδόσεις της Εταιρείας. Η αποτελεσματικότητα των δράσεων ευαισθητοποίησης αξιολογήθηκε μέσα από ανώνυμη έρευνα που διενεργήθηκε μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης. Στο ερωτηματολόγιο συμμετείχαν 156 εργαζόμενοι.



**79%**  
των εργαζομένων ανακυκλώνουν τα απόβλητα στους ενδεδειγμένους κάδους της Εταιρείας



**83%**  
εφαρμόζουν τις περιβαλλοντικές οδηγίες



**70%**  
αναφέρουν ότι οι οδηγίες αυξάνουν την ευαισθητοποίησή τους για θέματα περιβάλλοντος

Τέλος, μέσω της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των εργαζομένων της, η SARMED καταφέρνει να ενισχύει την περιβαλλοντική κουλτούρα που έχει καλλιεργήσει, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει την περιβαλλοντική συνείδηση της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.







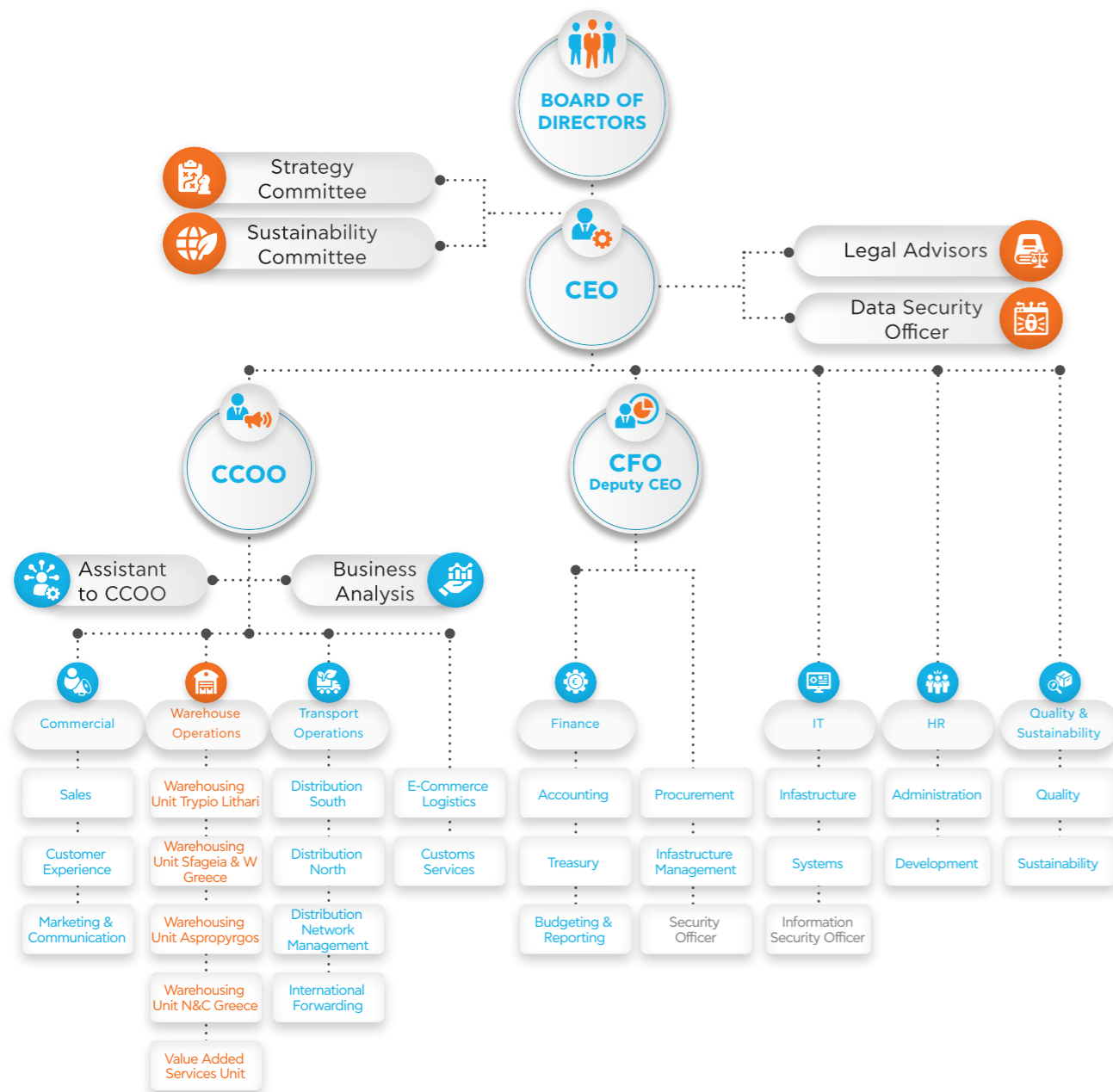
# Εταιρική Διακυβέρνηση

Για τη SARMED η εταιρική διακυβέρνηση αντικατοπτρίζει τη διατήρηση της αποδοτικότητας της ίδιας της Εταιρείας, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της διαφάνειας και στην εύρυθμη λειτουργία της. Παράλληλα, η εναρμόνιση της Εταιρείας με τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης ενδυναμώνει την αξιοπιστία της, βελτιώνει την αποτελεσματικότητα της διοίκησης και αυξάνει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών.



## Οργανωτική δομή

Η οργανωτική δομή της SARMED, αντικατοπτρίζει και εξυπηρετεί τη λειτουργία της αποσαφηνίζοντας τις αρμοδιότητες, τις ροές επικοινωνίας και εργασίας, τις σχέσεις αναφοράς και τις διασυνδέσεις αυτών μεταξύ ατόμων, Τμημάτων και Διευθύνσεων για το σύνολο της Εταιρείας. Μέσω της οργανωτικής δομής, η οποία ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική της Εταιρείας, επιτυγχάνεται η εφαρμογή των διαδικασιών με τον πλέον αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο, διασφαλίζεται η ομαλότητα των εργασιακών σχέσεων και εξισορροπείται η απαίτηση για δομημένη λειτουργία με την αναγκαιότητα της ευελιξίας και της δημιουργικότητας.



## Διοικητικό Συμβούλιο

Η SARMED διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποφασίζει και επιβλέπει τις δραστηριότητες της Εταιρείας και εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση με 5ετή θητεία. Το Διοικητικό Συμβούλιο ενεργώντας συλλογικά είναι αρμόδιο για τη διοίκηση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων. Πιο συγκεκριμένα, είναι αρμόδιο να αποφασίζει, να εποπτεύει και να ασκεί έλεγχο σε θέματα που άπτονται της οργάνωσης, της διοίκησης, της λειτουργίας, της διαχείρισης της περιουσίας και στην εν γένει δραστηριότητα και επιδίωξη των στρατηγικών στόχων – εξαιρεμένων των περιπτώσεων όπου αντίστοιχα θέματα ρυθμίζονται από τον Νόμο ή το Καταστατικό της Εταιρείας.

Η εξουσία και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου, περιγράφονται αναλυτικά στο Καταστατικό της Εταιρείας και τα πρακτικά εκπροσώπησης και αφορούν τόσο στις οικονομικές επιδόσεις και αποφάσεις, όσο και στα επιχειρησιακά θέματα.

Κατά το προηγούμενο έτος η Εταιρεία, πιστή στις δεσμεύσεις της για εκπαίδευση και επιμόρφωση, προχώρησε σε εσωτερικές εκπαιδεύσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Ιωάννης	Σαραντίτης	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Πέτρος	Τεγόπουλος	Μέλος
Δημήτριος	Καραγιάννης	Μέλος

## Επιτροπές στη SARMED

Η σύσταση Επιτροπών αποτελεί σημαντική παράμετρο, τόσο για τη διαχείριση των θεμάτων που προκύπτουν, όσο και για την καλύτερη παρακολούθηση της λειτουργίας της Εταιρείας. Η SARMED έχει προχωρήσει στη δημιουργία Επιτροπών με σκοπό τη διεύρυνση της εμπειρογνομosύνης, την ενσωμάτωση νέων προσεγγίσεων, καθώς και την εις βάθος ανάλυση και διερεύνηση συγκεκριμένων θεμάτων, παρέχοντας ανεξαρτησία κρίσης και διασφαλίζοντας τη δέουσα εξέταση του συνόλου της πληροφορίας. Παράλληλα, μέσω της εξειδίκευσης σε συγκεκριμένα θέματα, οι Επιτροπές διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διατύπωση συστάσεων προς τη Διοίκηση της Εταιρείας και συνεισφέρουν ουσιαστικά στη λήψη αποφάσεων.

### Εκτελεστική Επιτροπή

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας μπορεί να προβαίνει στη συγκρότηση Εκτελεστικής Επιτροπής - αποτελούμενης από μέλη και από μη μέλη Δ.Σ. - στην οποία ανατίθενται συγκεκριμένες εξουσίες ή καθήκοντα του Διοικητικού Συμβουλίου. Η σύνθεση, οι αρμοδιότητες, τα καθήκοντα και ο τρόπος λήψης αποφάσεων, καθώς και κάθε θέμα που αφορά στη λειτουργία της Επιτροπής καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τη συγκρότηση της Εκτελεστικής Επιτροπής.

### Επιτροπή Στρατηγικής

Η Επιτροπή Στρατηγικής (Strategy Committee) αποτελείται από πέντε (5) μέλη και συνεδριάζει σε εβδομαδιαία βάση.

ΟΝΟΜΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Ιωάννης Σαραντίτης	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Πέτρος Τεγόπουλος	Chief Financial Officer & Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Δημήτριος Καραγιάννης	Chief Commercial Operating Officer
Κλεάνθη Χριστίδου	Εξωτερικός Σύμβουλος
Νικόλαος Λαμπρούκος	Εξωτερικός Σύμβουλος



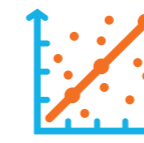
Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Στρατηγικής, η οποία έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα και της οποίας την ευθύνη συντονισμού έχει ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας, συνοψίζονται στα παρακάτω:



Συμβάλλει στην κατάλληλη στρατηγική, επιχειρηματική και εταιρική ανάπτυξη.



Υποστηρίζει τον συνεχή μετασχηματισμό με ενσωμάτωση τεχνολογιών και καινοτομιών σε όλα τα επίπεδα.



Συνδράμει στην ωρίμανση και λήψη αποφάσεων σε θέματα που αφορούν στην αποτελεσματική διοίκηση, συμπεριλαμβανομένων του στρατηγικού και επιχειρηματικού σχεδιασμού, του επενδυτικού πλάνου, της επιχειρησιακής και οργανωτικής αριστείας, της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, της διαχείρισης κινδύνων και της διοίκησης απόδοσης.



Συνεισφέρει στη σύγχρονη και αποτελεσματική διακυβέρνηση.



## Επιτροπή Βιωσιμότητας

Η Επιτροπή Βιωσιμότητας (Sustainability Committee) αποτελείται από έντεκα (11) μέλη και συνεδριάζει σε τριμηνιαία βάση, προχωρώντας σε έκδοση σχετικών αναφορών (reports) σε μηνιαία βάση σε θέματα που άπτονται του Περιβάλλοντος, καθώς και της Υγείας και Ασφάλειας. Παράλληλα η Επιτροπή Βιωσιμότητας ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο για εταιρικά θέματα που άπτονται των πυλώνων της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Βιωσιμότητας, της οποίας την ευθύνη συντονισμού έχει ο Διευθυντής Ποιότητας και Βιωσιμότητας της Εταιρείας, συνοψίζονται στα κάτωθι:



Διαμορφώνει και εγκρίνει τη Στρατηγική της Εταιρείας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Ενημερώνεται σχετικά και εγκρίνει το περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας.



Ανασκοπεί τις εγχώριες και διεθνείς τάσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης που μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις επιδόσεις της Εταιρείας.



Παρακολουθεί την επίδοση και την πορεία της επίτευξης των στόχων στα θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης και προτείνει τυχόν σχετικές διορθωτικές ενέργειες.



Εποπτεύει και παρακολουθεί την εφαρμογή εταιρικών διαδικασιών που σχετίζονται με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Συντάσσει και προωθεί αναφορές προς τα διάφορα Τμήματα και τη Διοίκηση της Εταιρείας, επισημαίνοντας σημεία που ενδεχομένως απαιτούν δράση ή βελτίωση.



Εξετάζει και καθορίζει τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης (materiality assessment).



Εξετάζει και προτείνει τρόπους για την αποτελεσματικότερη επικοινωνία των θεμάτων περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης εντός και εκτός της Εταιρείας.

## Επιχειρησιακή ηθική

Η SARMED έχει δεσμευτεί να εφαρμόζει ένα σύνολο αξιών, οι οποίες χαρακτηρίζουν κάθε πτυχή της δραστηριότητάς της. Για τον λόγο αυτό έχει προχωρήσει στη σύνταξη Εγχειριδίου Επιχειρησιακής Ηθικής στο οποίο αποτυπώνονται με ξεκάθαρο και σαφή τρόπο οι αξίες και οι αρχές που διέπουν την Εταιρεία σε μία σειρά θεμελιωδών θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία και την εν γένει επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Η SARMED αναγνωρίζει την ευθύνη που φέρει απέναντι στα σχετιζόμενα με την Εταιρεία πρόσωπα και δεσμεύεται να πράττει τα μέγιστα, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητες διεξάγονται με πλήρη σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, στο νομοκανονιστικό πλαίσιο και στις αρχές της επαγγελματικής δεοντολογίας.

Οι Πολιτικές που συνθέτουν το Εγχειρίδιο Επιχειρησιακής Ηθικής είναι μεταξύ άλλων η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την απαγόρευση της παιδικής και της εξαναγκαστικής εργασίας, η Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Αποφυγής Διακρίσεων, η Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης, η Πολιτική Υποδοχής Καταγγελιών, η Πολιτική Απασχόλησης Συγγενών Εργαζομένων, η Πολιτική για τη Χρήση του Εξοπλισμού και των Συστημάτων της Εταιρείας και η Πολιτική Επικοινωνίας στο πλαίσιο της Εργασίας.

Οι Αρχές της SARMED:



Ακεραιότητα



Αντικειμενικότητα



Ευθύνη και σεβασμός στον άνθρωπο



Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος



Ανάπτυξη, δραστηριοποίηση και επέκταση σύμφωνα με τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα

## Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Η Εταιρεία τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν την εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του Ν. 4808/2021, για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, με σκοπό τη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Κάθε περιστατικό διερευνάται με τη δέουσα επιμέλεια και βάσει όσων ορίζονται από το πλαίσιο της Πολιτικής κατά της βίας και της παρενόχλησης.

## Πολιτική Whistleblowing

Η SARMED, στο πλαίσιο της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την Υποδοχή Καταγγελιών. Η Πολιτική Υποδοχής Καταγγελιών (Whistleblowing Policy) που τηρεί η Εταιρεία είναι σύμφωνη με τις αρχές και προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2019/1937, όπως ενσωματώθηκε στην εθνική έννομη τάξη με τον νόμο 4990/2022 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις.

## Πολιτική κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας

Η μηδενική ανοχή κατά των φαινομένων διαφθοράς και δωροδοκίας είναι αδιαπραγμάτευτη για τη SARMED. Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική κατά της Διαφθοράς, με στόχο να παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε να είναι σε θέση όλοι οι εργαζόμενοι να εντοπίζουν καταστάσεις που χρήζουν προσοχής.

Μηδενικά περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς

## Σύγκρουση συμφερόντων

Η Εταιρεία παρέχει το πλαίσιο που ορίζει τη συνιστά σύγκρουση συμφερόντων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητές της δεν προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων, ούτε αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες και ότι οι διάφορες δραστηριότητες και σχέσεις δεν συγκρούονται άμεσα με τα συμφέροντα της ίδιας της Εταιρείας.



Η μηδενική ανοχή κατά των φαινομένων διαφθοράς και δωροδοκίας είναι αδιαπραγμάτευτη για τη SARMED

## Πλαίσιο Υποδοχής Καταγγελιών και Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Για τη SARMED η πρόληψη και έγκαιρη αποκάλυψη τυχόν συμβάντων αποτελούν από τους πλέον αποτελεσματικούς τρόπους καταπολέμησης της διαφθοράς. Η Εταιρεία ενθαρρύνει την αναφορά περιπτώσεων που συνιστούν καταχρηστικές πρακτικές (παραβιάσεις και παραπτώματα), μέσω του Καναλιού Αναφοράς που έχει αναπτύξει και διατηρεί, με την προϋπόθεση η αναφορά να γίνεται με καλή πίστη και παράλληλα να υπάρχουν βάσιμοι λόγοι που οδηγούν στην εύλογη πεποίθηση ότι οι πληροφορίες που παρέχονται είναι αληθείς και υπάρχουν στοιχεία τα οποία τις επιβεβαιώνουν. Οι αναφορές δύνανται να γίνονται εγγράφως ή προφορικά, εμπιστευτικά ή ανώνυμα - καταδεικνύοντας την πρόθεση και διάθεση της Εταιρείας, τόσο στην ενθάρρυνση του αναφέροντος, όσο και στην ενδυνάμωση του πλαισίου προστασίας στην όλη διαδικασία, έχοντας πάντα ως βάση τις αρχές της εμπιστευτικότητας και της προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Μηδενικός αριθμός καταδικαστικών αποφάσεων για παραβιάσεις της νομοθεσίας κατά της διαφθοράς και της λογοδοσίας

## Διαχείριση και εκτίμηση κινδύνων

Στο ευρύτερο πλαίσιο υποδοχής καταγγελιών και των κινδύνων που προκύπτουν από φαινόμενα διαφθοράς, η SARMED εφαρμόζει Οδηγία για την εκτίμηση του κινδύνου που προκύπτει από τη διαφθορά (Corruption Risk Assessment) με σκοπό τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την ταξινόμηση των κινδύνων, οι οποίοι δύνανται να επηρεάσουν τη συνολική λειτουργία της Εταιρείας, προλαμβάνοντας με τον τρόπο αυτό τους κρίσιμους κινδύνους. Οι κίνδυνοι, μεταξύ άλλων, δωροδοκία, κατάχρηση εξουσίας, αξιολογούνται με βάση την επικινδυνότητά τους, ήτοι πιθανότητα εμφάνισης του κινδύνου και σοβαρότητα των επιπτώσεων που προκύπτουν από αυτόν, καταλήγοντας σε εκείνους που είναι οι πλέον σημαντικοί - μη αποδεκτοί, και χρήζουν αντιμετώπισης. Εν συνεχεία εντοπίζονται οι συνέπειες των κινδύνων, καθώς και τα βασικά αίτια εμφάνισής τους και τέλος καθορίζονται οι δράσεις για τη μείωση και εξάλειψή τους.

## Η ανάπτυξη Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας αποτελεί βασικό πυλώνα της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

### Επιχειρησιακή συνέχεια

Για τη SARMED η επιχειρησιακή συνέχεια ως διαδικασία δημιουργίας συστημάτων πρόληψης και ανάκαμψης για την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων, είναι μεγίστης σημασίας.

Η υλοποίηση συστήματος επιχειρησιακής συνέχειας επιφέρει σημαντικά οφέλη για την Εταιρεία, εδραιώνοντας κατ' επέκταση περαιτέρω την εμπιστοσύνη στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία διατηρεί ολοκληρωμένο πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας, αποσκοπώντας στην προστασία των ενδιαφερόμενων μερών, των δραστηριοτήτων της, αλλά και στην ελάττωση / αποφυγή των επιπτώσεων από πιθανούς κινδύνους στις δραστηριότητές της, επιδιώκοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την αδιάλειπτη λειτουργία της ή / και την σταθεροποίηση, επανέναρξη και ανάκαμψη των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.



Παρουσιάζονται εναλλακτικές επιλογές ανάκαμψης, βάσει 6 κύριων σεναρίων σχεδιασμού (key planning scenarios), σε περίπτωση εκδήλωσης ενός περιστατικού.



Η ανάλυση των εναλλακτικών επιλογών ανάκαμψης και η επιλογή στρατηγικής ανάκαμψης για την εγκατάσταση βασίζεται σε παραδοχές.



Για κάθε ένα από τα 6 σενάρια, παρουσιάζονται οι εναλλακτικές επιλογές ανάκαμψης με τα αντίστοιχα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, καθώς και το κόστος που θα προκύψει από την υλοποίηση καθεμίας εξ αυτών.



Για κάθε ένα από τα 6 σενάρια, επιλέγεται η στρατηγική ανάκαμψης που θα χρησιμοποιηθεί.

## Ασφάλεια πληροφοριών

Η προστασία των πληροφοριών και των συστημάτων επεξεργασίας τους είναι στρατηγικής σημασίας για τη SARMED προκειμένου να επιτύχει τους βραχυχρόνιους και μακροχρόνιους στόχους της και ταυτόχρονα, να διασφαλίσει την ιδιωτικότητα των πελατών που λαμβάνουν τις υπηρεσίες της.

Η SARMED αναγνωρίζει την κρισιμότητα των πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων στην εκτέλεση των επιχειρησιακών της λειτουργιών και για το λόγο αυτό έχει αναπτύξει και διατηρεί Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, στοχεύοντας στα εξής:



Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται



Την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων



Την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο τις επιχειρησιακές λειτουργίες της Εταιρείας



Την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων



Τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου Ασφάλειας Πληροφοριών



Η SARMED έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 27001:2013 από τον φορέα πιστοποίησης TÜV AUSTRIA για την Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης για την Ασφάλεια Πληροφοριών στα πεδία εφαρμογής: Παροχή Υπηρεσιών Logistics για λογαριασμό τρίτων και Παροχή Υπηρεσιών Ανασκευασίας

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία πραγματοποιεί εκτιμήσεις των κινδύνων σχετιζόμενων με την Ασφάλεια Πληροφοριών ανά τακτά χρονικά διαστήματα, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Επιπλέον και προς ενίσχυση των ανωτέρω, η Εταιρεία εφαρμόζει πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών Ασφάλειας Πληροφοριών, μέσω του οποίου καθορίζονται δείκτες απόδοσης, περιγράφεται η μεθοδολογία μέτρησής τους και παράγονται περιοδικές αναφορές οι οποίες ανασκοπούνται από τη Διοίκηση με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος. Παράλληλα, η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί το υψηλότερο επίπεδο συμμόρφωσης, παρέχοντας σε υπαλλήλους, πελάτες και επιχειρηματικούς εταίρους ασφάλεια δεδομένων, ώστε να παραμείνει εταιρεία υψηλής εμπιστοσύνης σε κάθε πτυχή των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Ασφάλειας (Security Policy), καθώς και Πολιτική Απορρήτου.

Η Εταιρεία συνεχίζει με σταθερό ρυθμό την αύξηση και βελτίωση της αυτοματοποίησης των διαδικασιών της, μέσω της χρήσης Business Intelligence (BI) εργαλείων, καθώς και την εφαρμογή SD-WAN λογικής στις εφαρμογές και τα πληροφοριακά συστήματα που διατηρεί, με στόχο τη ψηφιακή ασφάλεια στο ανώτερο επίπεδο.

Η SARMED έχει ορίσει:

- Διαδικασία για την εκτίμηση κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών, με στόχο να διασφαλίζεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα των πληροφοριακών πόρων της Εταιρείας
- Διαδικασία αντιμετώπισης κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών, με σκοπό την επιλογή μέτρων για την αντιμετώπισή τους
- Διαδικασία αλλαγών ασφάλειας πληροφοριών, με σκοπό τη διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας
- Διαδικασία ασφαλούς καταστροφής πληροφοριακών πόρων της Εταιρείας
- Διαδικασία διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών, με σκοπό την ενημέρωση για τυχόν περιστατικά, τον τρόπο αξιολόγησης της σοβαρότητάς τους και τις ενέργειες αντιμετώπισης αυτών

Εντός του 2023, ως προς τις διεργασίες ασφάλειας πληροφοριών, η Εταιρεία έθεσε μετρήσιμους στόχους για τους Δείκτες Αξιολόγησης που μέτρησε και κατάφερε να επιτύχει αξιοσημείωτα αποτελέσματα, καθώς ξεπέρασε τους στόχους που είχε θέσει.

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2023	ΕΠΙΤΕΥΞΗ 2023
Αριθμός κινδύνων μεγέθους μεγαλύτερου του κατωφλίου αντιμετώπισης σε σχέση με το σύνολο των εντοπισμένων κινδύνων	<5%	0%
Αριθμός περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών χαμηλής & μέσης κρισιμότητας	≤5	1
Αριθμός περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών υψηλής κρισιμότητας	≤3	1
Μέσος Χρόνος αντιμετώπισης περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών χαμηλής & μέσης κρισιμότητας	< 6 ώρες	2 ώρες
Bitsight Security Rating	≥ 740	740

## Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η SARMED δίνει τη δέουσα σημασία στη διασφάλιση της ιδιωτικότητας. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερομένων μερών, τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διατηρεί Πολιτικές σχετικές με την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679/ΕΕ για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων («ΓΚΠΔ»).

## Οικονομικά στοιχεία

Η οικονομική επίδοση της Εταιρείας για το έτος 2023 παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΕ €

	2022	2023
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	38.274.177,95	43.889.282,13
Λειτουργικό αποτέλεσμα	5.752.954,48	3.216.643,22
Λειτουργικό κόστος	41.841.912,75	46.062.014,61
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	3.114.167,84	6.208.531,29
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	(4.991.217,10)	(4.529.206,37)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	(3.978.189,23)	(3.567.690,39)
Πληρωμές για φόρους - έμμεσοι (ΦΠΑ)	1.110.473,22	1.558.328,74
Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	610.924,62	827.748,43
Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων)	1.721.397,84	2.386.077,17
Ίδια Κεφάλαια	4.072.322,96	4.195.009,52
Σύνολο επενδύσεων	972.319,63	1.205.570,61
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	76.014.091,19	82.900.767,32



# Παραρτήματα

## Μεθοδολογικές πληροφορίες Έκθεσης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας SARMED είναι η πρώτη Έκθεση και αφορά στην περίοδο 1/1/2023 έως 31/12/2023, ενώ περιλαμβάνει συγκριτικά στοιχεία και για τα έτη 2022 και 2023. Μέσω αυτής της έκδοσης, η Εταιρεία περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται συνολικά, στις σύγχρονες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις, συμβάλλοντας παράλληλα στην πορεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα. Οι ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της SARMED στην Ελλάδα.

### Μεθοδολογία

Η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης υλοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο GRI Standards του διεθνούς οργανισμού GRI, στο βασικό επίπεδο συμφωνίας – Core. Εφαρμόστηκαν επίσης οι αρχές του GRI για τον καθορισμό του περιεχομένου που αφορούν στην πληρότητα των στοιχείων, στην ουσιαστικότητα των θεμάτων, στην ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετόχων και το συνολικό πλαίσιο προσέγγισης της Βιώσιμης Ανάπτυξης από την Εταιρεία, καθώς και στο σύνολο των αρχών για την ποιότητά του.

Για τον τελικό καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, ακολουθήθηκε η καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικών θεμάτων, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις και ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αυτής παρουσιάζονται στο κεφάλαιο «Η Δέσμευσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη οι κατευθύνσεις του κλαδικού προτύπου Sustainability Accounting Standards Board (SASB), καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

### Ομάδα έργου

Για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών θεμάτων, έχει συσταθεί Επιτροπή Βιωσιμότητας, η οποία, μεταξύ άλλων, είναι υπεύθυνη για τη συγκέντρωση σχετικών πληροφοριών και στοιχείων.

Η ανάπτυξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση (συγκέντρωση στοιχείων, αξιολόγηση και συγγραφή) της Εταιρείας Grant Thornton. ([www.grant-thornton.gr](http://www.grant-thornton.gr)).

### Εξωτερικός έλεγχος στοιχείων

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρ' όλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η συγκεκριμένη διαδικασία, η Εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοση.



### Πηγές πληροφόρησης

Οι πληροφορίες και τα δεδομένα τα οποία επικοινωνούνται στην παρούσα Έκθεση έχουν συλλεχθεί από την Εταιρεία SARMED, βάσει διαδικασιών καταγραφής, οι οποίες εφαρμόζονται εσωτερικά, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Στα σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI.

### Επικοινωνία

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά σας με βάση την Έκθεση ή συμπληρωμένη την συνημμένη φόρμα επικοινωνίας στο τέλος της Έκθεσης, στην ακόλουθη διεύθυνση:



SARMED  
Δρ. Δημήτριος Θεοδώρου  
Quality & Sustainability Director  
23χλμ Παλαιά Εθνική Οδός Αθήνας - Θήβας  
196 00 Μάνδρα Αττικής, Ελλάδα  
Τηλ.: +30 211 600 3097  
Κιν.: +30 697 285 5640  
e-mail: [dtheodorou@sarmed.gr](mailto:dtheodorou@sarmed.gr)

## Πίνακας Δεικτών GRI

### GRI 1: Οργανισμός

GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της Εταιρείας SARMED για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2023 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI) 2021.
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό πρότυπο GRI	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

### GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
-------------	---------------	------------------------	-------------

#### 1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης

2-1	Στοιχεία Οργανισμού	SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. <a href="https://www.sarmed.gr/web/gr/">https://www.sarmed.gr/web/gr/</a> Σελ. 6-7, 98	
2-2	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 11, 98	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σελ. 98	
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Δεν υπήρξαν αναθεωρήσεις των πληροφοριών κατά την περίοδο αναφοράς.	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 98	

#### 2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι

2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 4, 8-14, 20-21	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 38	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Σελ. 3, 12, 56, 62	

#### 3. Εταιρική Διακυβέρνηση

2-9	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 82-86	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ. 82-83	

### GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
2-11	Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 83	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 83	
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 82, 86	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 33, 86	
2-15	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται / διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 87, 89	
2-16	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 82, 83	
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 82, 86	
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Σελ. 83	
2-19	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	Οι συγκεκριμένες πληροφορίες δεν αναφέρονται στην έκθεση, καθώς αποτελούν εμπιστευτικά δεδομένα.	
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Οι συγκεκριμένες πληροφορίες δεν αναφέρονται στην έκθεση, καθώς αποτελούν εμπιστευτικά δεδομένα.	
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Οι συγκεκριμένες πληροφορίες δεν αναφέρονται στην έκθεση, καθώς αποτελούν εμπιστευτικά δεδομένα.	
2-22	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 3	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 42, 46, 70, 87-89, 92	

#### 4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές

## GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 42, 46, 70, 87-89, 92	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 88	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 87	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 22-25	

### 5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

2-29	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Σελ. 28-30	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 40	

## GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-1</b> Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 33	
	<b>3-2</b> Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 34-35	

### Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές των αερίων θερμοκηπίου

**Σημαντικό για:** Μετόχους, Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία, Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα & Ασφαλιστικές Εταιρείες

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 68	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 72	
	302-3 Ενεργειακή απόδοση (Energy Intensity Index)		

## GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 76-77	
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
	305-3 Άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG		

### Διαχείριση αποβλήτων και ανακύκλωση

**Σημαντικό για:** Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 33-35, 68	
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-2 Διαχείριση επιπτώσεων από την παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 77-78	
	306-3 Παραγωγή αποβλήτων		
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση		
	306-5 Απόβλητα που απορρίπτονται		

### Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

**Σημαντικό για:** Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Τοπική κοινωνία

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 33-35, 56	
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ. 58	
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 59	
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Σελ. 58-62	
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 63	

### GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 64-65	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 66-67	
<b>Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 38	
GRI 404: Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης το χρόνο ανά εργαζόμενο	Σελ. 48	
	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων		
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	Σελ. 51	
<b>Προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες			
GRI 401: Εργασία 2016	401-1 Προσλήψεις εργαζομένων και κύκλος εργασιών	Σελ. 43 Κύκλος εργασιών: 29,3%	
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζομένους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	Σελ. 46	
<b>Ίσες ευκαιρίες και προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία, Προμηθευτές			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 38	
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	Σελ. 40-41	

### GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
GRI 406: Μη Διάκριση 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης κατά την περίοδο αναφοράς	
<b>Κοινωνική συνεισφορά</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 38	
Δείκτης Εταιρείας	Η συνεισφορά της Εταιρείας στην κοινωνία	Σελ. 54-55	
<b>Υψηλή Ποιότητα υπηρεσιών</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία, Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα & Ασφαλιστικές Εταιρείες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 4	
Δείκτης Εταιρείας	Σύνολο πιστοποιήσεων της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών	Σελ. 16-17	
<b>Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία, Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα & Ασφαλιστικές Εταιρείες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 80	
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων των πελατών	Δεν υπήρξαν αναφορές που να αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων τους για το 2023	
<b>Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία, Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα & Ασφαλιστικές Εταιρείες			

### GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 80	
Δείκτης Εταιρείας	Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	Σελ. 90-91	
<b>Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μετόχους, Εργαζομένους, Στρατηγικούς συνεργάτες, Πελάτες, Κράτος και Δημόσιους φορείς, Τοπική κοινωνία, Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα & Ασφαλιστικές Εταιρείες			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35, 80	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς κατά την περίοδο αναφοράς	



## Έντυπο Αξιολόγησης Έκθεσης

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της SARMED ανήκετε;

- Μέτοχοι
- Εργαζόμενοι
- Στρατηγικοί συνεργάτες
- Πελάτες
- Κράτος και Δημόσιοι φορείς
- Τοπική κοινωνία
- Προμηθευτές
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα & Ασφαλιστικές Εταιρείες
- Άλλο...

Με βάση τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, πώς θα αξιολογούσατε την υπεύθυνη δραστηριοποίηση της SARMED;

- Εξαιρετική
- Καλή
- Μέτρια
- Χρειάζεται βελτίωση

Πόσο εύκολο ήταν να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν στην Έκθεση;

- Πολύ εύκολο
- Αρκετά εύκολο
- Σχετικά εύκολο
- Καθόλου εύκολο

Όσον αφορά τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, πόσο πολύ συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;

(1) Διαφωνώ πλήρως, (2) Διαφωνώ, (3) Δε συμφωνώ / Δε διαφωνώ, (4) Συμφωνώ, (5) Συμφωνώ πλήρως

	1	2	3	4	5
1. Οι αρχές και τα θέματα που θεωρείτε απαραίτητα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας καλύπτονται επαρκώς					
2. Υπάρχει καλή ισορροπία και σαφήνεια μεταξύ των διαφόρων ενοτήτων της Έκθεσης					
3. Η δομή έχει μια ωραία ροή και η Έκθεση είναι εύκολο να αναγνωσθεί					
4. Η γραφική αναπαράσταση των πληροφοριών είναι σαφής					
5. Η οπτική πτυχή είναι ικανοποιητική και τα infographics που περιλαμβάνονται εμπλουτίζουν θετικά την Έκθεση					

Επισημάνετε τυχόν θέματα που δεν έχουν αναφερθεί και θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην επόμενη Έκθεση:

.....  
.....  
.....

Περιγράψτε τις βασικές ανησυχίες ή / και τα ζητήματα που εντοπίσατε κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με τη SARMED.

.....  
.....  
.....

Παρακαλείστε να αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο αξιολόγησης (ταχυδρομικώς ή ψηφιακά) στην ακόλουθη διεύθυνση:



SARMED  
Δρ. Δημήτριος Θεοδώρου  
Quality & Sustainability Director  
23χλμ Παλαιά Εθνική Οδός Αθήνας - Θήβας  
196 00 Μάνδρα Αττικής, Ελλάδα  
Τηλ.: +30 211 600 3097  
Κιν.: +30 697 285 5640  
e-mail: dtheodorou@sarmed.gr